

Mukana hallituksen kärkihankkeessa

Kokemusasiantuntijuus ja asiakkaiden osallistumisen toimintamalli

Valtakunnallisessa hankkeessa kehitetään toimintamallia, jolla vahvistetaan sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden asiakaslähtöisyyttä.

Tavoitteena on ottaa asiakkaat ja asukkaat mukaan tasavertaisina kumppaneina palvelujen suunnitteluun, tuottamiseen ja kehittämiseen sekä vaikuttamaan päätöksentekoon.

Hankkeessa kokeillaan ja arvioidaan erilaisia asiakkaiden osallisuutta ja kokemusasiantuntijuutta hyödyntäviä toimintatapoja viidessä maakunnallisessa kehittämisspilotissa. Sosiaali- ja terveysministeriön rahoittamassa hankkeessa ovat Etelä-Pohjanmaan lisäksi mukana Etelä-Karjala, Keski-Suomi, Kanta-Häme ja Lappi.

Lisätietoa hankkeesta: <http://stm.fi/hankkeet/asiakaslahtoisuus/asiakkaiden-osallistumisen-toimintamalli>



#asiakasosallisuus



Etelä-Pohjanmaan
S O T E

Etelä-Pohjanmaan pilotti

Arvokas tieto - palvelurakenteet ja työprosessit asiakslähtöisiksi -hanke (2017)

Osallisuutta edistämässä, sosiaali- ja terveystieteiden asiakslähtöisyyttä vahvistamassa – mukana hallituksen kärkihankkeessa vuonna 2017

Tavoitteena

- ◆ Edistää maakunnan asukkaiden osallisuutta
- ◆ Hyödyntää asiakkaiden kokemustietoa sosiaali- ja terveystieteiden kehittämisessä
- ◆ Mahdollistaa eri toimijoiden välinen kohtaaminen ja yhteiskehittäminen Aktiivisen Kohtaamisen Foorumilla
- ◆ Innoagentti-toiminnan mallintaminen

Aktiivisen Kohtaamisen Foorumi on sähköinen verkkoalusta, joka tuo ihmiset yhteen ja antaa kaikille mahdollisuuden keskusteluun, kohtaamiseen ja yhteiskehittämiseen. Aktiivisen Kohtaamisen Foorumilla toimivat myös koulutetut Innoagentit. Innoagenttien tehtävänä on auttaa yhteistyössä ja tiedon liikkumisessa – asiakkaalta aina päätöksentekoon ja takaisin.

Aktiivisen Kohtaamisen Foorumi: <https://www.innokyla.fi/web/tyotila4688233>

Olet lämpimästi tervetullut mukaan!



@arvokastieto

<https://sote.ep2019.fi>

Yhteystiedot

Hanna Lahti

Hanketyöntekijä

p. 044 4255 422

hanna.lahti@seinajoki.fi

Julia Sillanpää

Ohjausryhmän puheenjohtaja

p. 050 474 2858

julia.sillanpaa@epshp.fi