



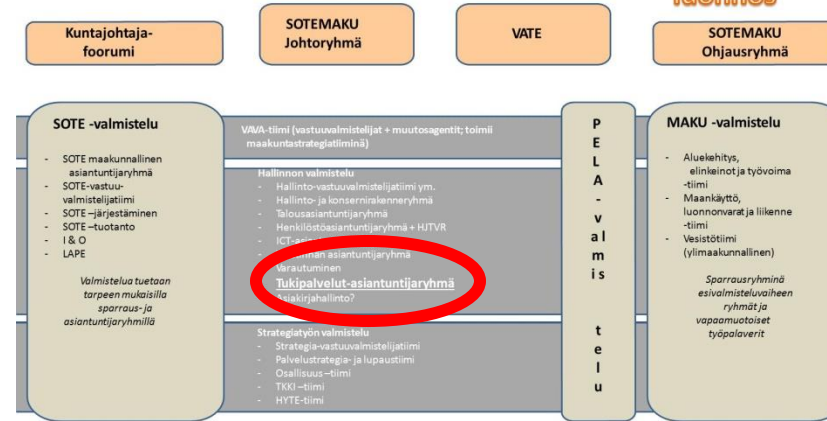
Etelä-Pohjanmaan  
**MAAKUNTA**

Tukipalveluselvitys - tilannekatsaus  
Kuntajohtajat  
13.10.2017

# Tukipalveluselvitys?

1. Mitä?
2. Miksi?
3. Milloin?

# Tukipalvelut?



1. talous- ja henkilöstöhallinnon palveluita

- talous- ja henkilöstöhallinnon ohjauksessa
- kansallista ohjausta

2. ICT-tukipalveluita

- tietohallinnon ohjauksessa
- kansallista ohjausta

3. hankinnat ja logistiikka

4. ruokapalvelut

5. puhtaus- ja laitospalvelut

6. mahdolliset muut tukipalvelut

# Tukipalveluselvityksen syitä

mahdolliset eri  
toimintamallit

vertailla eri mallien  
vaikutuksia ja  
toteutettavuutta

näkökulmien tasa-  
arvoistaminen

edesauttaa päätöksentekoa

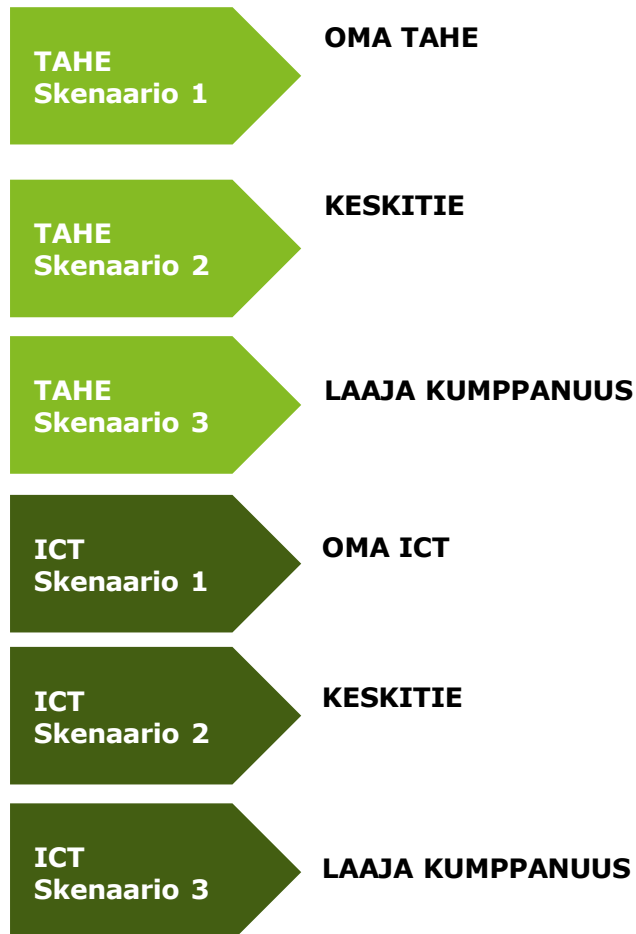
30.11.2017 mennessä  
ratkaistava talous- ja  
henkilöstöhallinnon  
toteutustapa

Täsmentää  
jatkosuunnittelun  
vaihtoehtoja → ei valmis  
suunnitelma tukipalveluiden  
tuotannosta

# 3 osa-aluetta, 8 skenaariota

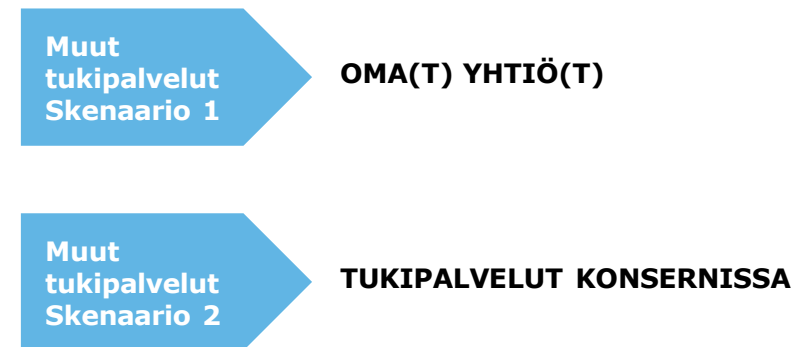
## Valtakunnallisen ohjeistuksen piirissä olevat tukipalvelut

Talous- ja henkilöstöhallinto ja ICT



## Vapaasti järjestettävät tukipalvelut

Hankinta ja tavaralogistiikka, ravintohuolto ja puhtaus- ja laitospalvelut



# Lähestymisen näkökulmat



Organisaatio, ohjaus ja omistus



Asiakkaat



Palvelut ja palvelukanavat



Prosessit



Ihmiset ja osaaminen



Teknologia



Sijainti

**RAHOITUS**

**PROJEKTIN JOHTAMINEN & RISKIEN HALLINTA**

**MAHDOLLISESTI KÄYTETTÄVÄT  
JÄRJESTELMÄT**

**TILANNE 2025**

# Millä vertaillaan ("mittarit")?

Näkökulma	
	<b>YHTEISKUNNALLISET TAVOITTEET</b>
	<b>MUUTOKSEN TOTEUTETTAVUUS, KUSTANNUKSET JA RISKIT</b>
	<b>OHJATTAVUUS JA KESTÄVYYS</b>
	<b>KUSTANNUSTEHOKKUUS</b>
	<b>TIETOJÄRJESTELMÄT</b>
	<b>SKAALAUTUVUUS</b>
	<b>HENKILÖSTÖ JA OSAAMINEN</b>
	<b>ASIAKASNÄKÖKULMA</b>
	<b>RISKIT</b>

# Väistämättömiä tukipalvelun muutoksia maakunnassa

Kuntien ja maakunnan yhteisten toimintojen muutokset

- 12 kk:n tehokkuus vs. 9 kk:n kouluvuosi

Hankintayhteistyön rakenne

→ Miten yhteistyötä voidaan tehdä tulevaisuudessa?

Veloituksettomista palveluista luopuminen(?)

→ mm. hankintarengas on "ilmainen"

Osaamisen syventäminen ja toimintavarmuus

→ mm. henkilöstö- ja taloushallinnon osaajat

Tehokkuusvaatimusten lisääntyminen

Päällekkäisten toimintojen estäminen

→ vaarana, että 2 julkista toimijaa toimii "samassa paikassa erillään"



# Maakunnan ja kuntien tukipalveluyhteistyö

Muutokset koskettavat kaikkia, tavalla tai toisella

Tukipalveluita voi ostaa, tuottaa tai tehdä yhdessä  
→ mitä meillä halutaan?

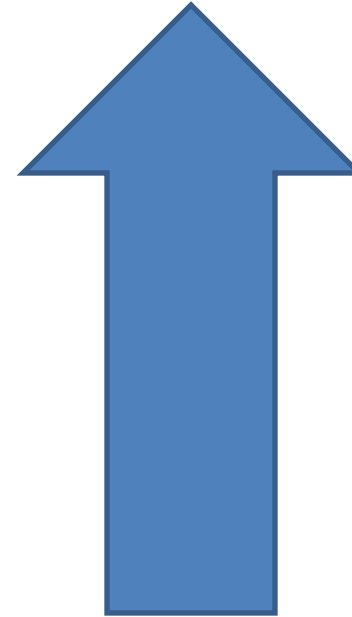
Jokaisen on hyvä omista lähtökohdistaan arvioida, mikä tukipalvelujen merkitys ja tulevaisuuden mahdollisuudet ovat

Selvityksen valmistuttua kuntia tullaan lähestymään (konkreettisilla) kysymyksillä yhteistyön toteuttamisesta

Tukipalvelutyöryhmiin pyydetään edustajia myös kunnista

# Aikataulua 2017

- 30.11. päätös TAHE-palveluista ilmoitettava
- 24.11. SOTEMAKU-jory (pätös TAHEn osalta)
- 14.11. VATE (linjaukset)
- 24.10. SOTEMAKU-jory (tiedoksi)
- 13.10. kuntajohtajat (esittely)
- 12.10. VATE (tiedoksi)
- 6.10. kaikki haastattelut suoritettu
- 20.9. työ aloitettu



# Kiitoksia, kysymyksiä

vastuuvalmistelija, tukipalvelut  
Mikko Tanhuamäki  
mikko.tanhuamaki@etela-pohjanmaa.fi  
p. 044 425 5111