



Sosiaali- ja terveysministeriö haluaa asukkaat mukaan sosiaali- ja terveystalvurvelujen suunnitteluun ja kehittämiseen – Etelä-Pohjanmaa mukana kokeilussa

Sosiaali- ja terveysministeriö vahvistaa palveluiden asiakaslähtöisyyttä **Kokemusasiantuntijuus ja asiakkaiden osallistumisen toimintamalli** osakärkihankkeen avulla. Etelä-Pohjanmaa on mukana hankkeessa vuoden 2017 aikana, josta saatavat kokemukset ja tieto hyödynnetään valtakunnallisen toimintamallin laatisemisessä. Valtakunnallinen toimintamalli tulee ottamaan asiakkaat mukaan tasavertaisina kumppaneina palveluiden suunnittelussa, tuottamisessa, kehittämisessä ja arvioinnissa. Mallin avulla pyritään tehostamaan muun muassa palvelujen oikea-aikaista kohdentumista ja palvelutarpeisiin vastaavuutta arvioimalla yhdessä asiakkaiden kanssa palvelukokemuksia ja kehittämisideoita.

Valtakunnallisen toimintamallin luomiseksi kokeillaan ja arvioidaan erilaisia toimintatapoja viidessä alueellisessa kehittämisspilotissa. Etelä-Pohjanmaan lisäksi mukana ovat Etelä-Karjala, Keski-Suomi, Kanta-Häme ja Lappi.

Arvokas tieto nimellä kulkevan Etelä-Pohjanmaan alueellisen pilotin tavoitteena on edellä mainittujen tavoitteiden lisäksi tarkastella sitä, miten asiakkaiden kokemustieto ja kehittämisideat välittyvät virkamiesjohdolle ja poliittiseen päätöksentekoon. Tätä tavoitetta ajatellen pilotissa kokeillaan sähköistä alustaa Aktiivisen Kohtaamisen Foorumia, josta saadun palautteen kautta tuetaan myös kansallisia suuntaviivoja laajempien tiedontuottamisessa käytettävien digitaalisten menetelmien kehittämiseksi.



Alueellisen hankkeen ohjausryhmän puheenjohtajan **Julia Sillanpään** mukaan kokeilu ei kuitenkaan yhdensuuntaisesti hyödytä ainoastaan kehittämistyötä, vaan huomioitava on myös kohtaamisen tuottama arvo kokeilussa mukana oleville ihmisille. Yhteiskehittäminen ei siis pelkästään tuota arvokasta tietoa kehittämisen tueksi vaan vahvistaa myös asiakkaiden ja asukkaiden osallisuuden ja kuulluksi tulemisen kokemusta. Alueellinen hanke toteutetaan tiiviissä yhteistyössä muun muassa Etelä-Pohjanmaan sairaanhoitopiirin psykiatrian kokemustoimijaraadin kanssa. Alueellisista kokeiluisista saadun tiedon perusteella laaditaan valtakunnallinen toimintamalli käyttöön otettavaksi keväällä 2018.

VAPAA JULKAISTAVAKSI 8.3.2017

Lisätietoja:

Arvokas Tieto hankkeen ohjausryhmän puheenjohtaja, Julia Sillanpää
+358 44 415 2858, Koskenalantie 16, 60220 Seinäjoki tai julia.sillanpaa@epshp.fi