



Etelä-Pohjanmaan
MAAKUNTA

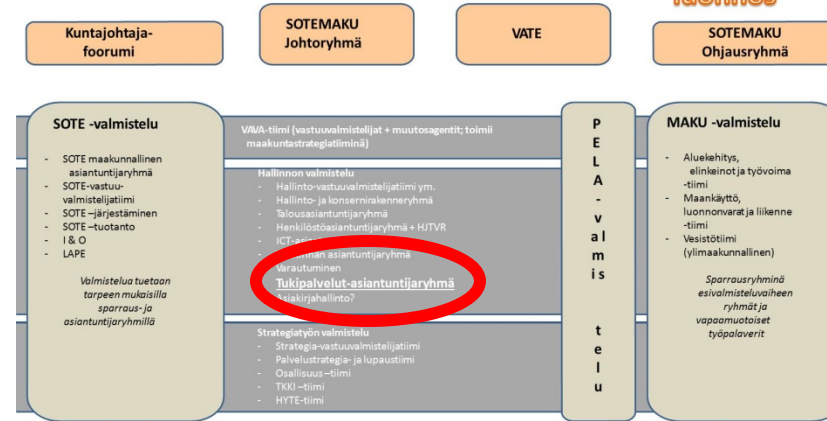
Tukipalveluselvitys - tilannekatsaus
SOTEMAKU-johtoryhmä
24.10.2017

Tukipalveluselvitys?

1. Mitä?
2. Miksi?
3. Milloin?



Tukipalvelut?



1. talous- ja henkilöstöhallinnon palveluita

- talous- ja henkilöstöhallinnon ohjauksessa
- kansallista ohjausta

2. ICT-tukipalveluita

- tietohallinnon ohjauksessa
- kansallista ohjausta

3. hankinnat ja logistiikka

4. ruokapalvelut

5. puhtaus- ja laitospalvelut

6. mahdolliset muut tukipalvelut

Tukipalveluselvityksen syitä

mahdolliset eri
toimintamallit

vertailla eri mallien
vaikutuksia ja
toteutettavuutta

näkökulmien tasa-
arvoistaminen

edesauttaa päätöksentekoa

30.11.2017 mennessä
ratkaistava talous- ja
henkilöstöhallinnon
toteutustapa

Täsmentää
jatkosuunnittelun
vaihtoehtoja → ei valmis
suunnitelma tukipalveluiden
tuotannosta

3 osa-aluetta, 8 skenaariota

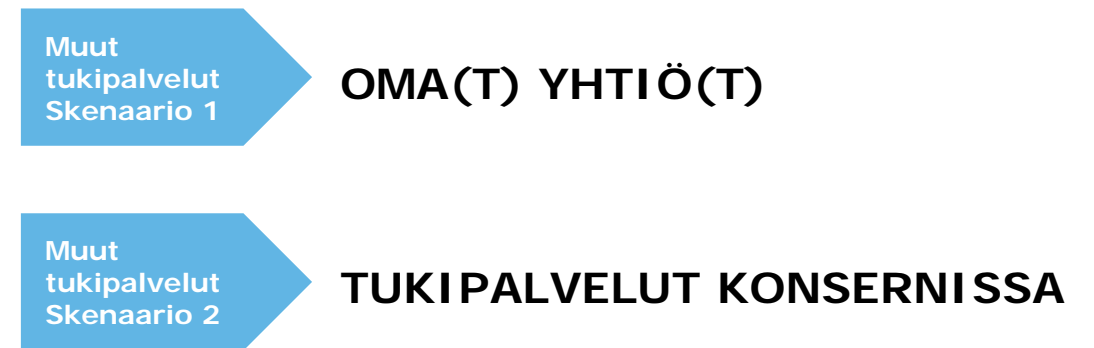
Valtakunnallisen ohjeistuksen piirissä olevat tukipalvelut

Talous- ja henkilöstöhallinto ja ICT



Vapaasti järjestettävät tukipalvelut

Hankinta ja tavaralogistiikka, ravintohuolto ja puhtaus- ja laitospalvelut



Lähestymisen näkökulmat



Organisaatio, ohjaus
ja omistus



Asiakkaat



Palvelut ja
palvelukanavat



Prosessit



Ihmiset ja osaaminen



Teknologia



Sijainti

RAHOITUS

PROJEKTIN JOHTAMINEN & RISKIEN HALLINTA

**MAHDOLLISESTI KÄYTETTÄVÄT
JÄRJESTELMÄT**

TILANNE 2025

Millä vertaillaan ("mittarit")?

Näkökulma	
	YHTEISKUNNALLISET TAVOITTEET
	MUUTOKSEN TOTEUTETTAVUUS, KUSTANNUKSET JA RISKIT
	OHJATTAVUUS JA KESTÄVYYS
	KUSTANNUSTEHOKKUUS
	TIETOJÄRJESTELMÄT
	SKAALAUTUVUUS
	HENKILÖSTÖ JA OSAAMINEN
	ASIAKASNÄKÖKULMA
	RISKIT

Väistämättömiä tukipalvelun muutoksia maakunnassa

Kuntien ja maakunnan yhteisten toimintojen muutokset

- 12 kk:n tehokkuus

Hankintayhteistyön rakenne

Veloituksettomista palveluista luopuminen(?)

Osaamisen syventäminen ja toimintavarmuus

Tehokkuusvaatimuksien lisääntyminen

Päällekkäisten toimintojen estäminen

Kiitoksia, kysymyksiä

vastuuvalmistelija, tukipalvelut
Mikko Tanhuamäki
mikko.tanhuamaki@etela-pohjanmaa.fi
p. 044 425 5111