



”Yhteinen Etelä-Pohjanmaa – asukkaat mukana uudistuksessa”

Osallisuussuunnitelma valmisteluajalle

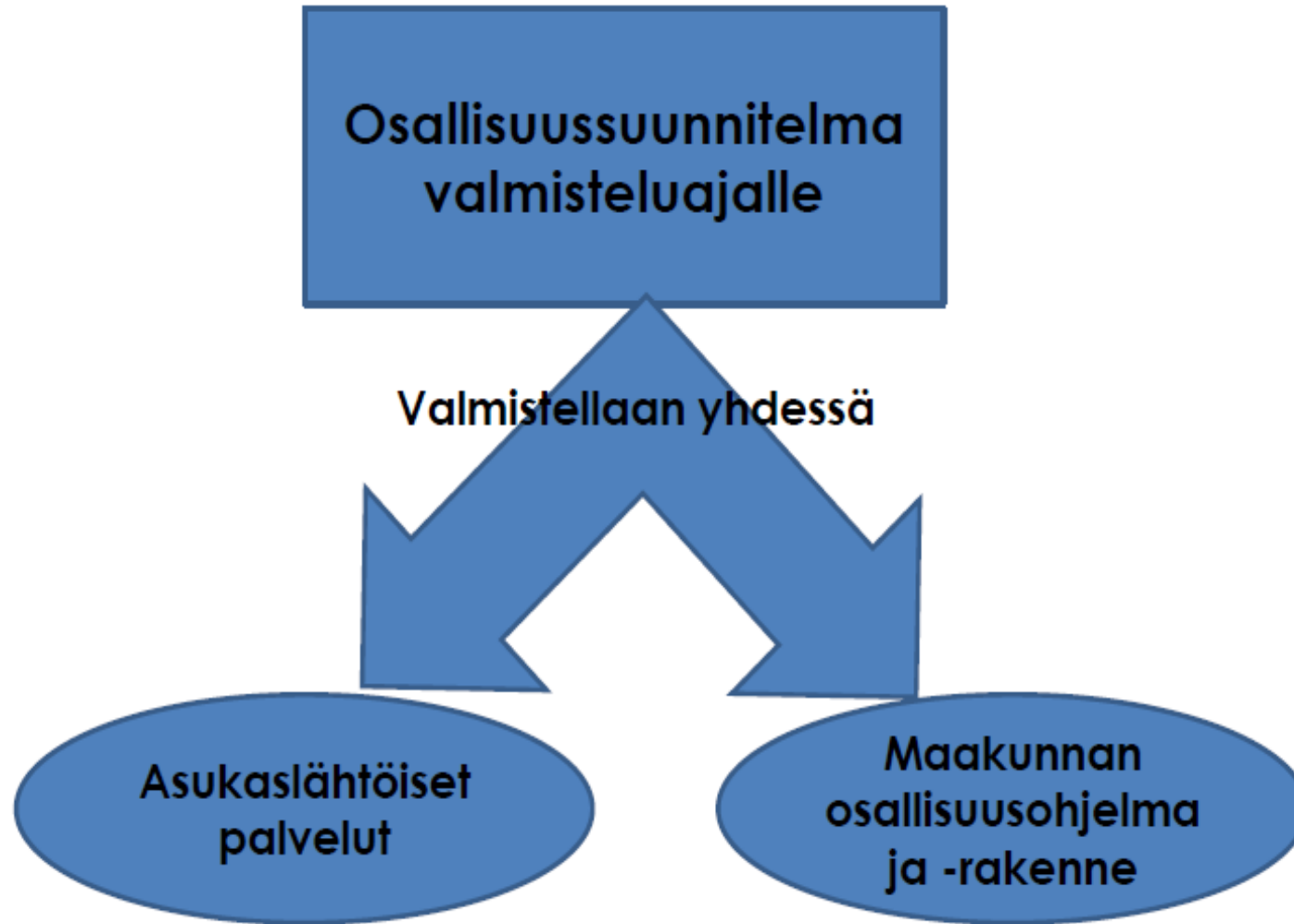
LUONNOS 7.11.2017

VATE 14.11.2017

Minna Laitila

Sisällys

1. JOHDANTO
 2. ASUKKAIDEN OSALLISUUS
 3. OSALLISUUDEN MÄÄRITELMÄÄ
 4. ASUKASOSALLISUUS ETELÄ-POHJANMAAN SOTE- JA
MAAKUNTAUUDISTUKSEN VALMISTELUSSA
 5. KÄYTÄNTÖÖN VIEMINEN
- LÄHTEET



Kuvio 1. Asukkaiden ja asiakkaiden osallisuus valmisteluajana

Asukkaiden osallisuus

Maakunnan tehtävänä on:

- tiedotus palveluista ja niissä tapahtuvista muutoksista
- asukkaiden ja asiakkaiden mielipiteiden selvittäminen päätöksenteon ja palveluiden suunnittelun pohjaksi
- asukas- ja asiakasraatien sekä keskustelu- ja kuulemistilaisuuksien järjestäminen
- asiakaspalautteen keruu
- asukkaiden, asiakkaiden, järjestöjen ja yhteisöjen oma-aloitteisen asioiden suunnittelun tukeminen
- digitaalisten menetelmien kehittäminen asiakkaiden osallistamiseksi
- palveluketjujen asiakaslähtöisyyden toteutumisen seuranta

Sote-palveluissa lisäksi:

- asukkaiden näkemykset on otettava huomioon valmisteltaessa maakunnan asukkaiden palvelujen kannalta keskeisiä asioista, joita ovat maakunnan palvelulupaus, maakuntien yhteistyösopimus sekä yhteistyöalueen ehdotus sosiaali- ja terveysministeriölle lain 27 §:n mukaisiksi valtakunnallisiksi tavoitteiksi

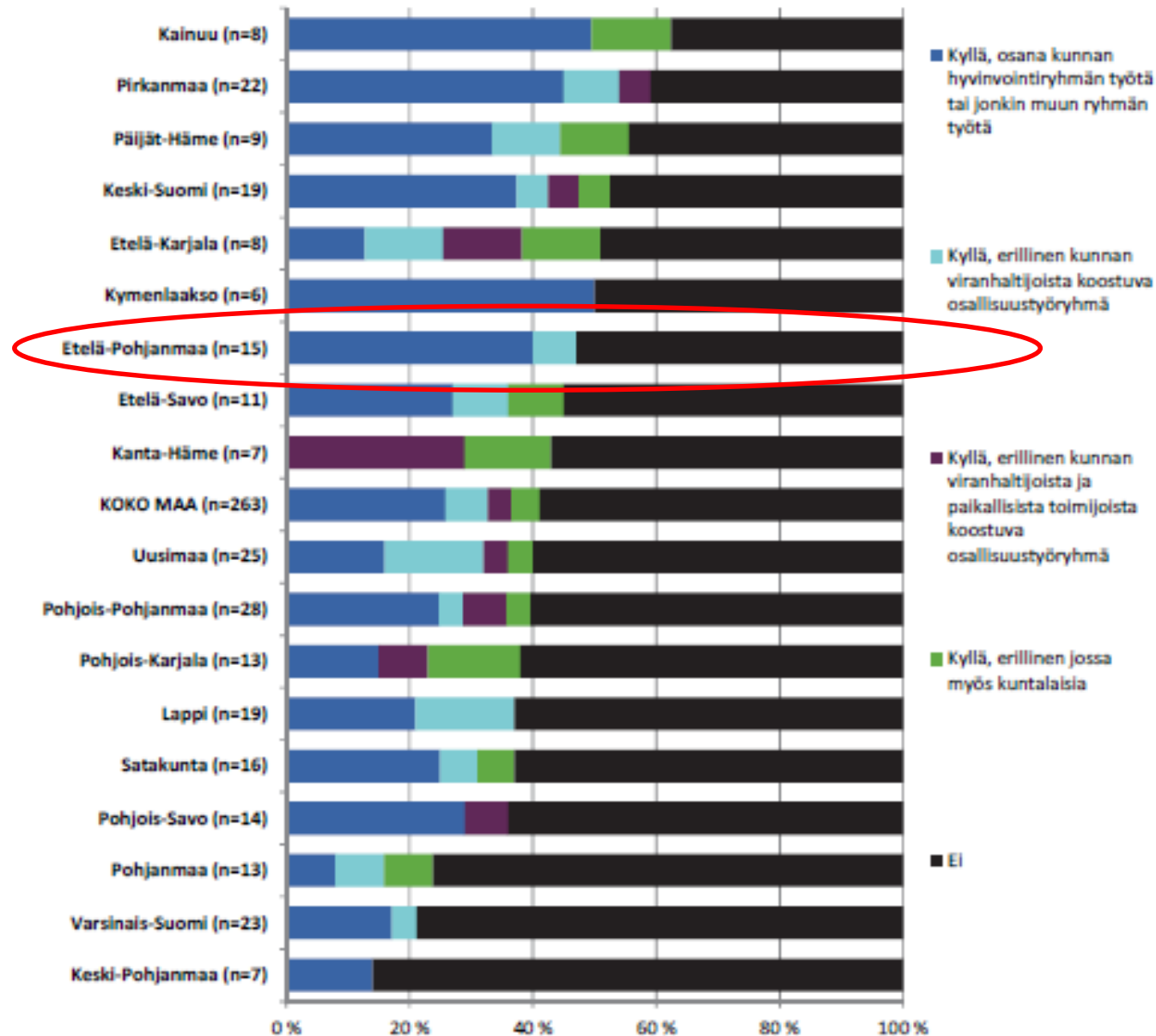
Onko kunnan vuoden 2017 toiminnan suunnittelussa määritelty kuntalaisten osallisuuden edistämisen tavoitteet? (TEAvisarin alustavat tulokset 2017. Lopulliset tulokset julkaistaan 16.11.2017.)



Onko kunnan vuoden 2017 toiminnan suunnittelussa määritelty kuntalaisten osallisuuden edistämisen resurssit? (TEAviisarin alustavat tulokset 2017. Lopulliset tulokset julkaistaan 16.11.2017.)



Onko osallisuuden edistäminen vastuutettu jollekin kuntanne ryhmälle? (TEAviisarin alustavat tulokset 2017. Lopulliset tulokset julkaistaan 16.11.2017.)



Osallisuuden määritelmää

- 1. kansalaisvaikuttaminen/lähidemokratia** (asukasosallisuus, vaikuttamista yhteisiin asioihin)
- 2. sosiaalinen inkluusio** (mukana olemista, kuulumista johonkin ryhmään tai joukkoon, osallistumista ja yhdessä tekemistä, syrjäytymisen vastavoima)
- 3. osallisuus palveluissa** (palveluiden kehittäminen, arviointi, järjestäminen)
- 4. osallisuuden kokemus** (vahvistaa hyvinvointia, kuulluksi tuleminen, kohtaaminen).

Asukasosallisuus Etelä-Pohjanmaan sote- ja maakuntauudistuksen valmistelussa 1/3

Erialaisten viestintä- ja palautekanavien käyttäminen:

- **sosiaalinen media**
- **internet-sivut**
- **erilaiset tapahtumat ja tilaisuudet**
- **kaksisuuntainen palautejärjestelmä**

Asukasosallisuus Etelä-Pohjanmaan sote- ja maakuntauudistuksen valmistelussa 2/3

Asukkaiden kuuleminen:

- erilaiset kohtaamisen foorumit, ml. kuulemis- ja keskustelutilaisuudet
- erilaiset digitaaliset menetelmät
- hankkeiden hyödyntäminen (Järjestö 2.0, Yhteinen keittiö, Arvokas tieto, Osmo-hanke)
- oppilaitosyhteistyö (esim. opinnäyte- ja projektityöt)
- järjestöyhteistyö (työryhmäedustus, Etelä-Pohjanmaan maakunnallinen monialainen järjestöyhteistyöryhmä)
- vapaaehtoiset maakunnalliset toimielimet: nuorisovaltuusto, vanhus- ja vammaisneuvosto. EPSHP:n asiakasraadın kanssa tehtävä yhteistyö

Henkilöstön osallisuus:

- esimiestyö merkitys

Asukasosallisuus Etelä-Pohjanmaan sote- ja maakuntauudistuksen valmistelussa 3/3

Yhteiskehittäminen:

- **työryhmätyöskentely**
- **valmistelutyöryhmien osallisuussuunnitelmat**
- **sotemaku-osallisuustyöryhmä**

Käytäntöön vieminen

Oikeusministeriö, valtiovarainministeriö ja Suomen Kuntaliitto järjestävät kevään 2018 aikana koulutuskierroksen, jossa alueellisia vastuvalmisteilijoita tuetaan ja koulutetaan maakunnan osallisuus- ja vaikuttamiskeinoja koskevaan lainsäädäntöön ja lainsäädännön toimeenpanoon.

Myös Suomen Nuorisovaltuustojen Liitto tulee tarjoamaan koulutusta

Haluaako Etelä-Pohjanmaa profiloitua maakuntana, jossa muutosta tehdään yhdessä asukkaiden kanssa?

MEIJÄN
maakunta

ETUSIVU RYHMÄT PÖYTÄKIRJAT TOIMINTAMALLIT MATERIAALIT AJANKOHTAISTA YHT



AJANKOHTAISTA

maakuntaudistus | Ajankohtaista

Ajankohtaista

Pohjois-Karjalassa osallisuus ei ole sanahirviö

Pohjois-Karjalassa on jalkauduttu selvittämään, millaista kuntalaisia osallistavaa työtä kunnissa tehdään. Kolmen naisen kiertue kartoittaa kuntien jo nyt toteuttamia osallisuuden hyviä käytäntöjä ja samalla etsitään yhteistyön paikkoja kuntien ja maakunnan välillä. **Maarita Mannelin** Pohjois-Karjalan maakuntaliitosta vastaa osallisuustyön kartoituksesta, **Heli Aalto** Siun sotea kerää tietoa hyvinvointiin ja terveyteen liittyvästä tilanteesta ja **Elina Pajula** P-K:n Sosiaaliturvayhdistyksestä tutustuu kuntien järjestötoiminnan tilanteeseen. - Maakuntaudistus ravistaa vanhoja rakenteita ja uskon, että tässä taitekohdassa monia asioita voidaan helpommin miettiä aivan puhtaalta pöydältä. Kunnissa sote-asiat eivät enää samalla tavalla kuormita kunnanjohtoa tai virkamiehiä, joten ihan jo ajallisestikin on helpompi miettiä kuntalaisten kuuntelemista, kun kuntaa kehitetään, Mannelin kertoo.

- Lähes kaikki Pohjois-Karjalan kunnat on nyt lokakuussa kierretty ja olemme löytäneet erittäin mielenkiintoisia toimintatapoja – repertuaari on laaja ja huomaa että vain mielikuvitus



Keski-SOTE
Uudenmaan



Keski-Uudenmaan sosiaali- ja terveystalouden uudistus

KESKI-UUDENMAAN SOTEN
KESKUSTELUTILAISUUS KUNTALAISILLE

KE 22.11. KLO 18 - 19.30

JÄRVENPÄÄ-TALO, HALLINTOKATU 4, JÄRVENPÄÄ

Tule kuulemaan ja keskustelemaan Keski-Uudenmaan sote -kuntayhtymän tulevaisuuden sote-palveluista ja valinnanvapaudesta.

Ohjelma www.keski-uudenmaansote.fi.

Tervetuloa!

HYVINKÄÄ | JÄRVENPÄÄ | MÄNTSÄLÄ | NURMIJÄRVI | PORINAINEN | TUUSULA

MUKANA
HALLITUKSEN
KÄRKIHANKKEESSA

Näkökulmia valmistelutyön etenemisestä



Muutosblogi tarjoaa muutosjohtajien sekä muiden Uudenmaan valmistelutyöhön osallistuvien päivänpoltavia pohdintoja.

Tervetuloa seuraamaan ja kommentoimaan!

2.11.2017

BLOGI | Asukkaat otetaan mukaan maakunnan palvelulupauksen määrittelyyn ja palvelujen kehittämiseen

Rolf Paqvalin



Sote- ja maakuntauudistuksen kantavana ajatuksena on vahvistaa asukkaiden ja asiakkaiden asemaa. Uudistus laajentaa mahdollisuutta valita peruspalvelujen tuottaja ja antaa asukkailla oikeuden olla määrittelemässä maakunnan palvelulupausta. Sen sisällöstä päättävät lopulta maakuntahallitus ja -valtuusto.

Palvelulupaus määrittää palvelutasoa, jonka maakunta tarjoaa asukkailleen. Palvelulupaus tulee olemaan keskeinen maakunnan toimintaa ohjaava asiakirja. Se on osa maakunnan kokonaisstrategiaa, joten sen on oltava

Lisätietoja:

Markus Sovala
Muutosjohtaja, maak.
040 664 8081
> markus.sovala@u

Timo Aronkytö
Muutosjohtaja, sote-u
040 631 9011
> timo.aronkyto@uu



LAPIN LIITTO

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto

Kuntalaisen Sote-Savotta

Lapin Sote-Savotta -hankkeen keskiössä ovat koko Lapin maakunnan kaikki asukkaat.



Onnistumisen avaimia:

- resursointi ja koordinointi**
- suunnitelmallinen ja monikanavainen viestintä**
- seuranta ja arviointi**