



Sote-tuotannon organisaatiosuunnitelma

Päivi Leikkola ja Tanja Penninkangas
vastuuvalmistelijat, sote-tuotanto
20.12.2017

Liikelaitoksen toiminta

- Maakunnan liikelaitos on maakunnan omistama liiketoimintaa harjoittava organisaatio. **Maakunnan liikelaitos on osa maakunnan viranomaisorganisaatiota. Liikelaitos vastaa tuottamiensa palvelujen edellyttämästä julkisen vallan käyttämisestä.**
- Hallituksen 9.5. ehdotuksen mukaan **maakunnan liikelaitos voi antaa tuotantovastuullaan olevia palveluja maakunnan päättämällä tavalla sote-keskusten yhteydessä.** Maakunnan liikelaitoksen työntekijä voi työskennellä sote-keskuksen toimipisteessä tai maakunnan alueella liikkuvasti. Palveluja voidaan antaa myös digi-palveluina tai muulla soveltuvalla tavalla.
- **Maakunnan liikelaitoksella voi olla moniammatillinen ryhmä, joka työskentelee maakunnan alueella sote-keskusten yhteydessä.** Ryhmän tehtävä on antaa sosiaalihuollon konsultaatiopalveluja.
- Liikelaitoksen **tehtävänä on myös antaa maakunnalle asiantuntija-apua maakunnalle kuuluvien tehtävien hoitamisessa.**

Maakunnan liikelaitos turvaa palvelut koko maakunnan alueella

- **Maakunnan liikelaitos tuottaa asukkaille kaikki sote-keskusten ja hammashoidon palvelut, jos niitä ei ole muuten saatavilla.** Näin voi olla esimerkiksi silloin, jos harvaan asutuilla seuduilla ei ole yksityisiä sote-keskuksia ja hammashoitoloita.
- **Kouluterveydenhuolto ja opiskeluterveydenhuolto sekä niihin liittyvä hammashoito kuuluvat maakuntien hoidettavaksi.** Oppilailla ja opiskelijoilla ei ole tässä valinnanvapautta. Myös jatkuva ja pitkäaikainen vanhusten kotihoito on maakuntien liikelaitosten vastuulla. Kuntien tehtäväksi jäisi opiskeluhuollon psykologi- ja kuraattoripalvelujen järjestäminen.

Toiminnan organisoiminen E-P:llä

Maakunnan johtamisjärjestelmää valmistelee
konserniohjaus – työryhmä

Tuotannon osalta jokainen liikelaitostuottaja ja yhtiö
muodostavat omat johtamisjärjestelmänsä

- > yhteys konserniin ylläpidettävä
- > liikelaitoksen ja sote-keskuksen
johtamisjärjestelmä luonnos on käsitelty
konserniohjaustyöryhmässä (kesken)

Johtamisjärjestelmän osalta organisaatiokaavion
lisäksi tarvitaan hallintosääntö

- > konsernitason työ alkaa 12/2017
- > liikelaitoksen ja sote-keskuksen osalta työ
alkaa 12/2017

Maakunnan sote-liikelaitos



Yksilöasiain
jaosto



Liikelaitoksen johtokunta
liikelaitoksen johtaja

Prosessijohtajat: Lääketiede, Hoitotiede ja sosiaalityö

Palvelualuejohtajat: terveystalouden johtaja, hoitotyön johtaja, perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja, ikäihmisten palveluiden johtaja, henkilöstöjohtaja, sote-keskuksen johtaja, talousjohtaja ja ympäristöterveydenhuollon johtaja

Terveystalouden ja
sairaanhoidon
palvelut

Ikäihmisten
palvelut

Perhe- ja
sosiaalipalvelut

Ympäristö-
terveyden-
huollon palvelut

Liikelaitoksen
toimipisteet:
Sote-keskukset
perhekeskukset
aluepalveluyksiköt

Lääketiede, hoitotiede, sosiaalityö

Johdon tuki

Tietohallinto, tuki ja kehittäminen

Hoito ja hoiva

Asiakasohjaus, palveluohjaus ja kuntoutus

Maakunnan sote-liikelaitos



Yksilöasiain jaosto

Liikelaitoksen johtokunta
liikelaitoksen johtaja

Prosessijohtajat: Lääketiede, Hoitotiede ja sosiaalityö

Palvelualuejohtajat: terveystalouden johtaja, hoitotyön johtaja, sosiaalipalvelujen johtaja, Ikäihmisten palveluiden johtaja, sote-keskuksen johtaja, talousjohtaja ja ympäristöterveydenhuollon johtaja

	Terveyden ja sairaanhoidon palvelut	Ikäihmisten palvelut	Perhe- ja sosiaalipalvelut	Ympäristöterveydenhuollon palvelut	Liikelaitoksen toimipisteet: Sote-keskukset
Erikoissairaanhoidon palvelut (operatiivinen, konservatiivinen, päivystyksen ja ensihoidon sekä psykiatrian palveluiden toiminta, ml. erityistyöntekijät)					
Yleislääketieteen palvelut (perustason terveydenhuolto, ml. erityistyöntekijät)					
Diagnostiikkatoiminta (sairaanhoidolliset palvelut)					
Välinehuolto (esh, pth)					
Apteekkitoiminta					
Terveys- ja sosiaalityö ja sosiaalipäivystys ?					

E

Maakunnan sote-liikelaitos



Yksilöasiain
jaosto



Liikelaitoksen johtokunta
liikelaitoksen johtaja

Prosessijohtajat: Lääketiede, Hoitotiede ja sosiaalityö

Palvelualuejohtajat: terveystalouden johtaja, hoitotyön johtaja, sosiaalipalvelujen johtaja,
Ikäihmisten palveluiden johtaja, sote-keskuksen johtaja, talousjohtaja ja ympäristöterveydenhuollon johtaja

Terveyden ja
sairaanhoidon
palvelut

**Ikäihmisten
palvelut**

Perhe- ja
sosiaalipalvelut

Ympäristö-
terveyden-
huollon palvelut

Liikelaitoksen
toimipisteet:
Sote-keskukset
perhekeskukset
aluepalveluyksiköt

Asumispalvelut

Kotiin annettavat palvelut

Omaishoito

Asiakasohjaus

E

Maakunnan sote-liikelaitos



Maakunnan sote-liikelaitos



Johdon tuki

Sisältää:

Hallintopalvelut

hallinnollinen tuki

varautuminen ja turvallisuus

potilasasiamiestoiminta

sosiaaliasiamiestoiminta

(tietosuojavastaava konsernipalveluista)

Talouspalvelut

taloussuunnittelu

talouden raportointi

kustannuslaskenta

tuotteistaminen

potilas/asiakaslaskutus (onko tahe käyttöveloitteen joukossa?)

Tekniset palvelut

lääkintälaittehuolto

sairaalalaittehuolto

tekninen päivystys ?

Ostot ja hankinnat

Henkilöstö

työsuhde- ja palkkatuki

rekrytointi

henkilötietojen hallinta



Etelä-Pohjanmaan
S O T E

Hoito ja hoiva

Sisältää:

Hoitotyön palvelutoiminta

Asiantuntijat, tutkimus- ja opetus

Vuodeosastot

Poliklinikat



Etelä-Pohjanmaan
S O T E

Asiakasohjaus, palveluohjaus ja kuntoutus

Sisältää:

Asiakasohjausyksiköt

Palveluohjaustoiminta

Kuntoutus (kaiken ikäisten avokuntoutus)

Tietohallinto, tuki ja kehittäminen - palvelut

Sisältää:

Tietohallinto

- suunnittelu ja kehittäminen
- teknologiasuunnittelu (pääsuunnittelija)
- tietojohdaminen (soveltaminen)

Tuki ja kehittäminen

- tiedolla johtaminen
- henkilöstön tutkimuksellinen kehittäminen
- laatu- ja kehittämistoiminta
- potilasturvallisuus

Sihteerityö

Sähköinen asiointi ml. sote-puhelinkeskus (sisältö)



Etelä-Pohjanmaan
S O T E

Palvelualue 1: Terveys- ja sairaanhoitopalvelut

Sisältää:

Erikoissairaanhoidon palvelut

operatiivisen, konservatiivisen, päivystyksen- ja ensihoidon, psykiatrian palveluiden toiminta-alueet sis. erityistyöntekijät

Yleislääketieteen palvelut

avoterveydenhuolto, ml. erityistyöntekijät

Diagnostiikkatoiminta

sairaanhoidolliset palvelut

Välinehuolto (esh, pth)

Apteekkitoiminta

Kliiniset sihteeripalvelut ja tekstinkäsittely

asiakaspalveluyksiköt (aulapalvelut, potilaskuljetus)

Terveyssoseaalityö ja sosiaalipäivystys?

Sote-keskuksen erikoislääkäripalvelut

Neuvolapalvelut

Hammashuolto



Etelä-Pohjanmaan
S O T E

Palvelualue 2: Perhe- ja sosiaalipalvelut

Sisältää:

Aikuisten palvelut

aikuissosiaalityö, työllisyyttä edistävät palvelut (sis. työ- ja päivätoiminta), mielenterveys ja päihdepalvelut

Vammaisten palvelut

avopalvelut, vaativat palvelut

Lasten, nuorten ja perheiden palvelut

lasten- ja nuorten ennalta ehkäisevät palvelut ml. perhekeskuspalvelut: varhaisen tuen palvelut, neuvola ja koulu- ja opiskeluterveydenhuolto, lasten ja nuorten vaativat palvelut ml. Lastensuojelu, tutkimukset- ja hoidot)

Terveysosiaalityö ja sosiaalipäivystys?



Etelä-Pohjanmaan
S O T E

Palvelualue 3: Ikäihmisten palvelut

Sisältää:

Asumispalvelut (kaiken ikäiset)

Kotiin annettavat palvelut

kotihoito, kotikuntoutus (kaiken ikäiset)

Omaishoito (kaiken ikäiset)

Asiakasohjaus (Aikuiset, vammaiset, ikäihmiset)



Etelä-Pohjanmaan
S O T E

Palvelualue 4: Sote-keskus, perhekeskus ja aluepalveluyksiköt

Sote-keskus vastaa asiakkaan palveluiden kokonaisuudesta niiltä osin, joita tuotetaan sote-keskuksessa (vaikka se käyttäisi osassa palvelujaan alihankkijoita).

Sisältää:

Terveysneuvonta

Lääkäri- ja hoitaja palvelut

- kiirevastaanotto

- yleislääketieteen avovastaanotto

- asiantuntijahoitajien vastaanotot (mm. diab, muisti, depressio, päihde, psyk.sh)

- hammashuollon toiminta

Palveluohjaus

Sosiaalihuollon ammattilaisen neuvonta ja ohjaus

Erityistyöntekijät (mm. fysioterapia)

Liikelaitoksen tuottamana:

- sote-keskuksen erikoislääkäripalvelut (1.1.2022 sisätautien, lastentautien, geriatrian ja silmätautien erikoislääkärien palvelut)

- neuvolapalvelut

- sosiaalihuollon konsultaatiopalveluja sekä aluepalveluyksiköiden tarjoamat sosiaalihuollon palvelut

Perhekeskustoiminta järjestetään yhteistyössä liikelaitoksen, kuntien ja järjestöjen kanssa.



Etelä-Pohjanmaan
S O T E

Sote-keskuksen toimintaperiaatteita

- Asiakas keskiössä: "Kuinka voin palvella?"
- Asiakasta palvelevat palvelukokonaisuudet
- Palvelut ja asiakasmaksut ovat kaikissa maakunnassa toimivissa sote-keskuksissa samat
- Sote-keskus
 - Aluepalvelupisteinä "sote-keskukset" ja sote-asemat
 - Hammashuolto osana toimintaa
 - Palveluvalikoima väestön tarpeen mukaan
 - Kotona käytettävät palvelut
- Sote-keskus toimii osana maakunnan sote-liikelaitosta erillisenä taseyksikkönään
- Sote-keskuksen toiminnan tulee olla kilpailukykyistä, taloudellisesti kannattavaa ja laadukasta
- Sote-keskuksen liiketoimintasuunnitelma osaksi sote-liikelaitoksen liiketoimintasuunnitelmaa

Palvelualue 5: Ympäristöterveydenhuollon palvelut

Sisältää:

Eläinlääkintähuolto

Terveysvalvonta

Pohdintaan:

- Toimintojen ryhmittelyssä muodostetaan maakunnan kattavia ryhmiä. Esim. maakunnan jakaantuminen aluekokonaisuuksiin häivytetään ja kohdennetaan keskitetympään kokonaisuuden johtamiseen.
- Nykyisiä pienempiä yksikkötasoja tiivistetään laajemmiksi kokonaisuuksiksi palvelutasolla.
- Ammattialojen kesken haetaan työnjakomalleja jotka tukevat osaajien säilymistä maakunnassa.



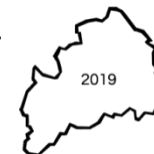
Mitä seuraavaksi?

- Työtä pienemmissä ryhmissä jatketaan, LAPE ja I&O työ jatkuu
- Järjestämissuunnitelman päivityksen mukana jatkavat: erikoislääkäri ja –työntekijäpalvelut, vuodeosastoryhmä, brändäys, kuvantaminen ja laboratorio, sähköiset palvelut, yhteispäivystys, laatu- ja potilasturvallisuus, suun terveydenhuolto ja asiakassuunnitelma
- Tarve perustaa uusia työryhmiä:
 - Avopalveluryhmä: liikelaitoksen avopalveluiden ja sote-keskuksen kokonaissuunnittelu
 - Sihteerityön työryhmä
 - Tuotannon palvelustrategia ja palvelupolku ryhmä
 - Lääkehuollon työryhmä (kokonaissuunnittelu)
- Välinehuollon toiminnan perusselvitys:
 - terveydenhuolto ja hammashuolto
- Liikelaitoksen ja sote-keskuksen julkikuvan luonti markkinoinnin suunnittelu



Työryhmätyöskentelystä

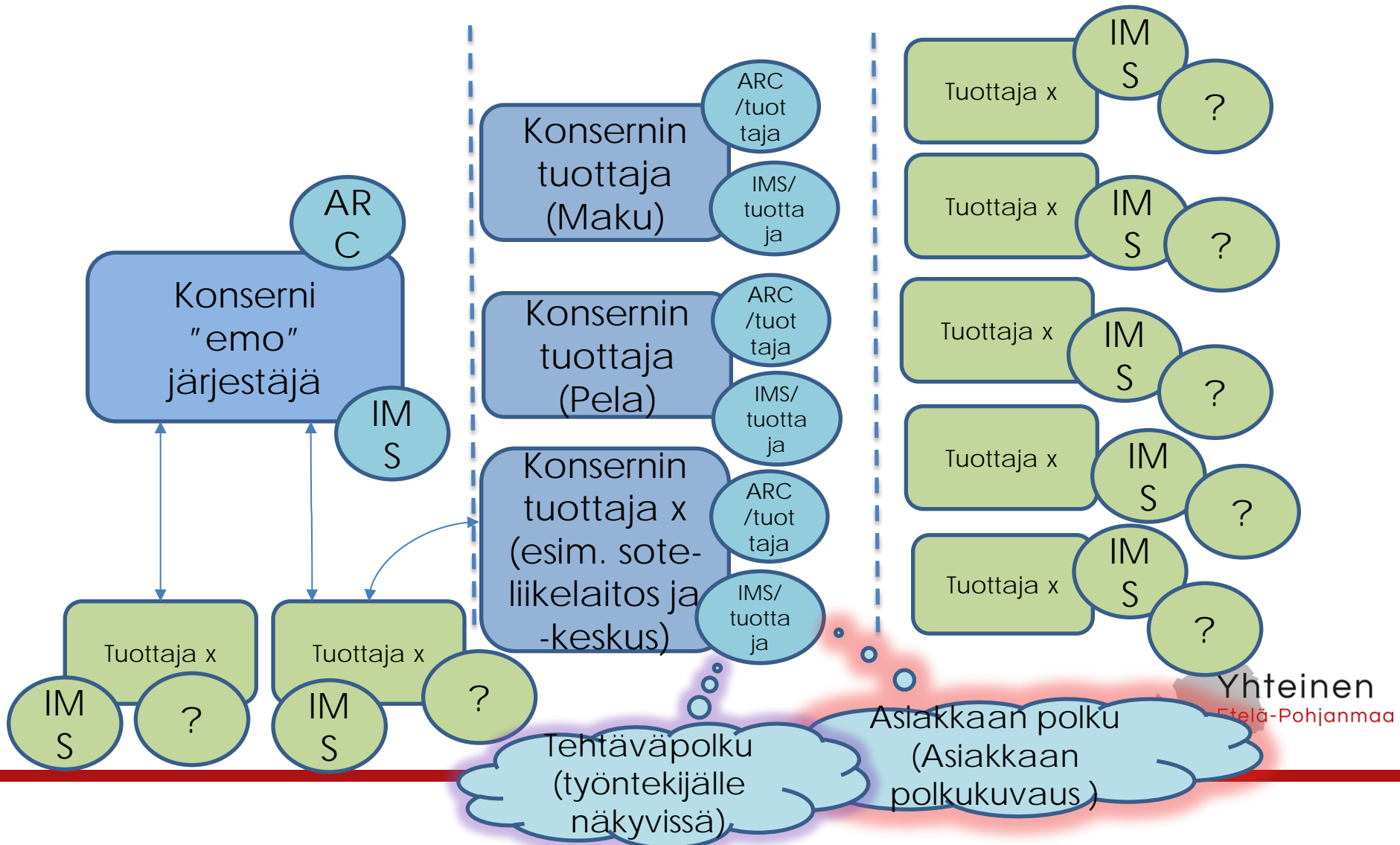
- Ruokahuolto- ja puhtauspalvelut
 - työryhmät ovat käynnistyneet
- Hallinnolliset ict –ryhmä
 - mm. apteekki, hoitotarvikkeet ja –välineet, apuvälineet, välinehuolto
- Työterveyshuolto
 - suunnitteilla markkinoilla toimivan työterveysyhtiön perustaminen
- Palvelu- ja asiakasseteliryhmä
 - määrittelytyö käynnissä, E-P:n sääntökirjan luominen
- Tilat –ryhmä
 - vuokrattavat tilat selvitetään 2017, aluekierros alkuvuonna 2018 ja vuokran määrittely keväällä
- Sähköinen asiointi ja sote –puhelinpalvelut



Prosessi- ja palvelupolkukuvauksista

- Samalla prosessilla voidaan tuottaa useampia palveluja.
- Tuotannolla ja järjestäjällä on eri prosessikuvaukset, joiden täytyy muodostaa kokonaisuus siitä huolimatta, että niiden näkökulmana on oman prosessi tarkastelu
 - Operatiivisena järjestelmänä IMS ja strategisena järjestelmänä ARC ?
- Prosessikuvaukset on tarpeen viedä keskitetysti ohjelmiin, jotta turvataan samankaltainen kuvaaminen ja kuviot ovat yhtenevät.
- Liikelaitoksen ja sote-keskuksen prosessien mallintamiseen perustetaan erilliset työryhmät. Työtä tarpeen tehdä yhtäaikaisesti.

Kokonaisuuden hahmo





Kiitos!

www.uusiep.fi
