

Arvokas tieto – palvelurakenteet ja työprosessit asiakaslähtöisiksi -hanke (2017)

Loppuraportti

STM kärkihanke: Palvelut asiakaslähtöisiksi
Osahanke 2: Määritellään kokemusasiantuntijuuden ja
asiakkaiden osallistumisen toimintamalli
Etelä-Pohjanmaan pilotti

Sisällys

1. MUKANA HALLITUKSEN KÄRKIHANKKEESSA	3
2. ETELÄ-POHJANMAAN PILOTTI ARVOKAS TIETO -HANKE.....	3
2.1. HANKKEENTAVOITTEET.....	4
2.2. HANKKEENTOIMINNAN KUVAUS.....	5
2.3. YHTEISKEHITTÄMISEN PROESSIN SEKÄ INNOAGENTTI -TOIMINNAN MALLINNUKSET.....	8
3. POHDINTOJA HANKEMATKAN VARRELTA.....	9

LIITTEET

LIITTEET 1-2 Kesäkuun Innoagentti -koulutuksen kutsut

LIITTEET 3-5 Syksyn yhteiskehittämisen työpajojen kutsut

1. Mukana hallituksen kärkihankkeessa

Etelä-Pohjanmaa haluaa olla mukana vahvistamassa maakuntansa asukkaiden sekä sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden osallisuutta. Mahdollisuus toimia vuonna 2017 yhtenä maakunnallisena pilottina Sosiaali- ja terveysministeriön (STM) Palvelut asiakaslähtöisiksi - kärkihankkeen "Määritellään kokemusasiantuntijuuden ja asiakasosallisuuden toimintamalli" – osahankkeessa, on tuonut maakunnalle pienen lisäresurssin kokeilla uusia asiakasosallisuutta edistäviä menetelmiä sekä mahdollisuuksia osallisuutta edistävän toimintakulttuurin vahvistamiseen. Samalla se on tarjonnut tilaisuuden olla mukana valtakunnallisen asiakasosallisuuden toimintamallin kehittämistyössä.

Asiakasosallisuuden toimintamallin on määrä valmistua maaliskuuhun 2018 mennessä STM:n, Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) sekä viiden valtakunnallisessa hankkeessa mukana olleen maakunnallisen pilottihankkeen yhteistyön tuloksena. Toimintamallin tavoitteena on tarjota suosituksia sosiaali- ja terveydenhuollon ja maakuntauudistuksen myötä vuonna 2020 toimintansa aloittaville maakunnille osallisuustyön rakentumiseen. Tässä kärkihankkeessa on keskitytty sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden osallisuuden vahvistamiseen ja sitä tukevien menetelmien kokeiluun, kehittämiseen ja arviointiin. Valtakunnallisessa ja maakunnallisessa keskustelussa ja kehittämistyössä on sivuttu matkan varrella usein myös laajempaa näkökulmaa maakunnan asukkaiden osallisuudesta, mutta tämän hankkeen fokus on ollut ensisijassa asiakasosallisuuden vahvistamisessa.

Etelä-Pohjanmaan lisäksi valtakunnallisessa hankkeessa ovat maakunnallisina kokeilupiloteina toimineet Etelä-Karjala, Keski-Suomi, Kanta-Häme ja Lappi. Valtakunnallisen toimintamallin luomiseksi jokainen maakunta on vuoden 2017 aikana kokeillut ja arvioinut erilaisia asiakasosallisuutta edistäviä toimintatapoja omassa maakunnassaan. Kokeiluista saadun tiedon perusteella tarkennetaan siis valtakunnallinen toimintamalli käyttöön otettavaksi keväällä 2018.

Valtakunnallisen asiakkaiden osallistumisen toimintamallin tavoitteeksi on asetettu

- ottaa asiakkaat mukaan tasavertaisina kumppaneina palveluiden suunnitteluun, tuottamiseen ja kehittämiseen maakuntien järjestämisvastuulla olevassa sosiaali- ja terveydenhuollossa
- tehostaa palvelujen oikea-aikaista kohdentumista ja väestön palvelutarpeisiin vastaavuutta arvioimalla yhdessä asiakkaiden kanssa palvelukokemuksia ja kehittämisideoita
- parantaa henkilöstön ymmärrystä väestön palvelutarpeista ja väestön ymmärrystä palvelutoiminnasta edistäen asiakkaiden itsenäistä selviytymistä
- tuottaa mallin, kuinka asiakkaiden kokemustieto ja kehittämisideat välittyvät virkamiesjohdolle ja poliittiseen päätöksentekoon

Lisätietoa valtakunnallisesta hankkeesta sekä sen maakunnallisista kokeilupiloteista löytyy muun muassa [STM:n verkkosivuilta](#).

2. Etelä-Pohjanmaan pilotti Arvokas tieto – hanke

Etelä-Pohjanmaan pilotti Arvokas tieto – palvelurakenteet ja työprosessit asiakaslähtöisiksi – hanke on toiminut yhtenä viidestä maakunnallisesta pilottihankkeesta vuoden 2017 ajan. Hanke on sijoittunut osaksi Etelä-Pohjanmaan sote- ja maakuntauudistuksen organisaatiota osaltaan sen työtä asiakasosallisuuden edistämiseksi tukien. Hankkeen hallinnoijana on toiminut Seinäjoen kaupunki ja sen rahoitus on tullut kokonaisuudessaan Sosiaali- ja terve-

ysministeriöltä. Hankkeen toiminta-aika on ollut 1 vuosi ja hankkeen käytössä ollut rahoitus 29 900€. STM on ostanut hankkeen toteutuksen hankkeen hallinnoijalta.

Hankkeen työntekijänä on toiminut tammi-helmikuun ajan hanketyöntekijä Julia Sillanpää. Maalis-joulukuussa hanketyöntekijän tehtävässä on ollut Hanna Lahti. Kumpikin on toiminut osa-aikaisena työntekijänä, Julia 40 % ja Hanna 50 % työosuudella.

Hankkeen ohjausryhmän puheenjohtajana on alkuun toiminut Suupohjan peruspalveluliikelaitoskuntayhtymän johtaja Kari Nuutila. Maaliskuulla puheenjohtajan tehtävään siirtyi entinen hanketyöntekijä, kehittämissuunnittelija Julia Sillanpää Perusterveydenhuollon ja terveyden edistämisen toimintayksikkö Aksilasta / EPSHP. Ohjausryhmä on kokoontunut vuoden 2017 aikana 7 kertaa.

Ohjausryhmän jäsenet:

Kari Nuutila	Suupohjan peruspalveluliikelaitoskuntayhtymä , pj. 1-2/2017
Julia Sillanpää	EPSHP/AKSILA, pj. 3-12/2017
Johanna Ekola	Etelä-Pohjanmaan Muistiyhdistys ry
Riitta Junell	KoKoA ry
Päivi Krook	Seinäjoen kaupunki/TYP (2/2017 saakka)
Hanna Lahti	E-P SOTE
Minna Laitila	EPSHP (varajäsen Mikko Ketola)
Arto Rautajoki	SoNET BOTNIA (varajäsen Anne Saarijärvi)
Hannele Ridanpää	JIK -peruspalveluliikelaitoskuntayhtymä
Päivi Saukko	E-P SOTE
Marjo Taittonen	Seinäjoen kaupunki/TYP (3/2017 alkaen)
Tarja Tenkula	EPSHP/AKSILA

2.1. Hankkeen tavoitteet

Vaikka hanke on ollut kestoltaan ja resursseiltaan pieni, on sen yläteema ollut varsin laaja. Osallisuus läpileikkaa koko sote- ja maakuntauudistuksen valmistelun ja sen huomioimiseen kannustaa ja velvoittaa myös nykyinen sekä tuleva maakuntia ohjaava lainsäädäntö.

Arvokas tieto - hankkeen tavoitteena on ollut

- edistää maakunnan asukkaiden osallisuutta
- hyödyntää asiakkaiden kokemustietoa sosiaali- ja terveystalvöelujen kehittämisessä
- mahdollistaa eri toimijoiden välinen kohtaaminen ja yhteiskehittäminen sähköisellä verkkoalustalla
- mallintaa yhteiskehittämisen prosessi sekä sitä tukeva Innoagentti – toiminta

Erityinen painopiste Etelä-Pohjanmaan pilottihankkeessa on ollut kokeilla ja arvioida sosiaali- ja terveystalvöelujen sähköistä yhteiskehittämistä.

Hankkeen tavoitteiksi on arviointisuunnitelmaan kirjattu:

1. Kokeillaan sähköistä alustaa kohtaamisen mahdollistajana, jonka yhtenä osatavoitteena Innoagentti- toiminnan mallintaminen
2. Mallintaa yhteiskehittämisen prosessi, jossa mukana ovat asiakkaat, kokemustoimijat, työntekijät ja päättäjät
3. Tuottaa asiakkaalle subjektiivista hyötyä kohtaamisen ja osallistumisen kautta

Hankkeen tavoitteet ovat täsmentyneet ja menetelmät niihin pääsemiseksi tarkentuneet vielä hankevuoden aikana hankkeessa saatujen kokemusten sekä väliarvioinnin myötä.

Hankkeen taustalla vaikuttaneet toimintaympäristön muutokset, tietystä valmistelunaikaisessa väliatilassa eläminen sekä tietty toiminnallinen epävarmuus liittyen valtakunnalliseen ja maakunnalliseen sote- ja maakuntauudistuksen etenemiseen, ovat osaltaan tuoneet epävarmuutta myös tämän hankkeen askelmerkkeihin. Hankesuunnitelmaa onkin ollut hyvä tarkistaa ja täsmentää matkan varrella.

2.2. Hankkeen toiminnan kuvaus

Tässä kappaleessa kuvataan hankkeen käytännön toimintaa tiivistetyssä muodossa. Selkeän vedenjakajan hankkeessa muodostaa sen puolivälissä toteutettu väliarviointi. Tämän jälkeen tavoitteita kohti kuljettiin osin hankkeen alkuperäisistä suunnitelmista poikkeavalla tavalla. Sähköisen alustan pilotoinnin rinnalle nousi vahvemmin ymmärrys toimintakulttuurin muutoksen merkityksestä sekä kasvokkaisen kohtaamisen ja tiiviimmän ohjauksen ja tuen tarve uudenlaisten osallisuutta edistävien menetelmien toteuttamisessa.

Alkuvuoden aikana päätettiin luoda sähköinen alusta [Aktiivisen Kohtaamisen Foorumi](#) (AKF) Innokylän verkkopalveluun. Tähän ratkaisuun päädyttiin sen vuoksi, ettei pienellä hankkeella ollut taloudellisia tai aikataulullisia edellytyksiä kokonaan uuden verkkoalustan toteuttamiseen ja sen käyttökokemusten keräämiseen. Ohjausryhmässä siis päädyttiin myös ministeriön suosituksen mukaisesti hyödyntämään jo olemassa olevaa, kaikille avointa ja maksutonta verkkopalvelua. [Innokylä](#) tarjoaa verkkoympäristön terveys- ja hyvinvointialan kehittäjille, ammattilaisille ja muille toimijoille kehittämistyön tueksi. Sen toteuttamisesta vastaavat Suomen Kuntaliitto, SOSTE ja THL.

Etelä-Pohjanmaan pilotoidessa kohtaamisen ja yhteiskehittämisen alustaa Innokylässä, päätti STM lisäksi ostaa Aktiivisen Kohtaamisen Foorumin uuden käyttöliittymän vaatimusmäärittelytyön Citrus Solutions Oy:lta. Maalis-huhtikuun aikana hanke oli mukana myös tässä uuden käyttöliittymän alkuvaiheen suunnittelussa Citruksen johdolla. Vielä kevään aikana oli tieto, että uusi käyttöliittymä olisi hankkeemme kokeilukäytössä alkusyksystä. Käyttöliittymän toteutus siirtyi kuitenkin hankkeesta riippumattomista syistä aina marraskuun loppuun saakka, eikä tämän vuoksi ehtinyt hankkeen yhteiskehittämisen kokeiluihin mukaan. Uutta käyttöliittymää on tämän hetken tiedon mukaan tarkoitus tarjota tuleville maakunnille yhtenä osallisuuden kanavana osana valtakunnallista asiakkaiden osallistumisen toimintamallia.

Hankkeen pilottikäytössä ollut Innokylän alustalle luotu Aktiivisen Kohtaamisen Foorumi on sähköinen verkkoalusta, joka tuo toimijoita yhteen ja antaa mahdollisuuden keskusteluun, kohtaamiseen ja yhteiskehittämiseen. Foorumia on kokeiltu ja arvioitu hankkeessa yhteistyössä alueellisten toimijoiden kanssa. Mukana on ollut niin asiakkaiden, kokemustoimijoiden, työntekijöiden kuin päättäjienkin edustajia.

Kevään aikana foorumia käytiin esittelemässä useille erilaisille alueellisille toimijaryhmille ja heitä kutsuttiin mukaan hankkeen järjestämiin Innoagentti -koulutuksiin (LIITTEET 1-2) kuulemaan lisää foorumin käyttömahdollisuuksista. Innoagentti on nimitys, joka on hankkeessa annettu toimijoille, jotka haluavat olla edistämässä omalta osaltaan maakunnan asukkaiden osallisuutta, sosiaali- ja terveyspalvelujen yhteiskehittämistä ja hyödyntävät siinä sähköistä Aktiivisen Kohtaamisen Foorumia.

Kevään aikana järjestettiin kaksi Innoagentti - koulutuspäivää Seinäjoella (maaliskuu ja kesäkuu). Koulutuksissa on ollut mukana yhteensä noin 60 osallistujaa Etelä-Pohjanmaalta.

Osallistujissa on ollut sekä asiakasedustajia, kokemustoimijoita, järjestöjen edustajia, sote-ammattilaisia että muutamia päättäjiä. Koulutukset on järjestetty yhteistyössä THL:n erikoisuunnittelija Merja Lyytikäisen kanssa, joka on tuonut yhteiskehittämisen ja Innokylän asiantuntemuksensa koulutuspäiviin.

Innoagenteiksi on kutsuttu sekä tehtävään palkattuja kokemustoimijoita että oman työnsä tai luottamustoimensa puolesta toimivia sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisia ja päättäjiä. Paikallisina kokemustoimijoiden pilotteina ja yhteistyökumppaneina on toiminut Etelä-Pohjanmaan sairaanhoitopiirin psykiatrin kokemusasiantuntijaraadin jäseniä sekä Seinäjoen SOSKU -osahankkeen kehittäjäasiakkaita. Kokemustoimijoiden palkkiota on maksettu tehtyjen työtuntien mukaan Seinäjoen kaupungin kokemustoimijoille määrittelemän palkkion mukaan (10€/45min + matkakulut).

Kevään aikana hanketyöntekijä oli mukana myös Etelä-Pohjanmaan sote- ja maakuntaaudistuksen osallisuus -työryhmässä sihteerinä. Monialainen maakunnallinen työryhmä loi pohjaa sekä valmistelun aikaiselle että tulevan maakunnan osallisuustyölle. Myös sähköiset työvälineet kirjattiin väliraporttiin yhdeksi mahdollisuudeksi kuulla alueen asukkaita ja toteuttaa sosiaali- ja terveyspalvelujen yhteiskehittämistä. Maakunnan osallisuustyön rakentamista on syksyllä jatkanut tehtävään palkattu sote- ja maakuntaaudistuksen vastuuvälikomitea Minna Laitila. Osallisuussuunnitelma on loppusyksystä hyväksytty maakunnan osallisuustyön pohjaksi.

Hankkeen kevään kokemukset osoittivat, että kynnys uuden sähköisen työvälineen käyttöönottoon sekä sähköiseen yhteiskehittämiseen on alueemme toimijoille melko korkea. Sosiaali- ja terveyspalvelujen avoin yhteiskehittäminen on uudenlainen tapa toimia, ja vaikeuserrointa lisäsi sähköisen alustan käyttöönotto. Yksittäiset Innoagentti -koulutukset eivät vielä tuoneet foorumille kovinkaan paljoa keskustelua tai yhteiskehittämisen aihioita. Myös valittu Innokylän alusta sai alusta alkaen runsaasti kriittistä palautetta. Innokylä osoittautui pilottikäytössä haasteelliseksi. Mukana olleet toimijat pitivät sitä rakenteeltaan monimutkaisena ja käyttöominaisuuksiltaan osin vanhanaikaisena. Myös alustan ulkoasu ei ollut osallistujien mukaan innostava tai mukaansa houkutteleva. Innokylän rakenteeseen tai ulkoasuun ei hankkeen osalta ollut kuitenkaan mahdollisuutta vaikuttaa.

Loppukeväästä THL:n ohjauksessa toteutetun hankkeen väliarvioinnin perusteella päädyttiinkin siihen, että syksyn aikana tarjotaan 2-3 alueelliselle toimijaverkostolle ohjattua yhteiskehittämisen prosessia, jossa hyödynnetään yhtenä prosessin osana sähköistä alustaa. Tästä tarjotusta yhteistyömahdollisuudesta kiinnostui alustavasti 6 alueellista toimijaa/toimijaverkostoa, joista useamman edustaja oli kevään aikana ollut mukana Innoagentti -koulutuksissa. Alkusuksyllä käytiin heidän kanssaan yhteistyöneuvottelut ja yhteistyöstä sovittiin syksyille kolmen toimijaverkoston kanssa. Valintaan vaikuttivat mm. kehittämisteemojen ajankohtaisuus osana sote- ja maakuntaaudistusta, koko maakuntaa palveleva kehittäminen sekä mahdollisuus toteuttaa yhteiskehittämisen prosessi syksyn aikana.

Valitut yhteiskehittämisen teemat olivat:

- 1) Läheiset & osallisuus – Mahdollisuuksien M-talo
- 2) Omaishoitajien vapaapäivien kehittäminen
- 3) Työllistymistä edistävien palvelujen kehittäminen

(LIITTEET 3-5 Yhteiskehittämisen työpajojen kutsut)

Ohjattu yhteiskehittämisen prosessi piti sisällään toimijaverkoston kanssa yhteistyössä järjestetyn työpaja-päivän valitun ajankohtaisen kehittämisteeman ympärillä sekä ohjatun määräjän käynnissä olevan sähköisen, kaikille kiinnostuneille avoimen yhteiskehittämisen osuuden

Aktiivisen Kohtaamisen Foorumilla. Yhteiskehittämisen koonti sovittiin näiden jälkeen toimitettavaksi ennalta sovituille, aiheen kannalta keskeisille päättäjille/sote- ja maakuntauudistuksen valmistelijoille ja heiltä pyydettiin puolestaan kirjallista vastinetta siitä, miten yhteiskehittämisen myötä syntyneitä ideoita ja toiveita tullaan jatkossa hyödyntämään. Tämä vastine sovittiin tuotavaksi takaisin yhteiskehittämiseen osallistuneille sekä Aktiivisen Kohtaamisen Foorumille, jossa se on avoimesti kaikkien prosessissa mukana olleiden ja aiheesta kiinnostuneiden luettavissa. Hankkeen yhteiskehittämisen prosessin mallinnus syntyi näiden kehittämiskokeilujen ja niistä saatujen käytännön kokemusten kautta (kuvaus luvussa 2.3.).

Syksyn ensimmäinen yhteiskehittämisen prosessi koski Seinäjoelle vuonna 2021 valmistuvaa ja parhaillaan suunnittelun alla olevaa koko Etelä-Pohjanmaan väestöä palvelevaa Psykiatrian uudisrakennusta, niin sanottua M-taloa. Suunnittelun yhtenä osana haluttiin kuulla myös sairastuneiden perheitä ja läheisiä heitä tukevien toimintojen toteuttamiseksi. Työpajassa (9.10.2017) oli mukana hieman yli 30 osallistujaa, niin asiakkaiden, kokemusasiiantuntijoiden, sairastuneiden läheisten, järjestöjen, psykiatrian ja päihdetyön ammattilaisten, päättäjien kuin sote-valmistelijoiden edustajia. Työpajan kautta saatiin runsas ja rikas aineisto suunnittelutyön tueksi. Kaikille avoin sähköinen yhteiskehittämisen oli työpajan jälkeen avoimena Aktiivisen Kohtaamisen Foorumilla 3 viikkoa. Sähköisen yhteiskehittämisen kautta saatiin lisäksi 15 kommenttia alustalle. Yhteiskehittämisen koonti käsiteltiin M-talon suunnittelusta vastaavan Mediwestin hallituksen kokouksessa. Yhteiskehittämiseen osallistuneille suunnattu kirjallinen vastine toimitettiin sähköpostitse työpajassa mukana olleille sekä lisättiin Innokylän alustalle. Työpaja ja yhteiskehittämisen prosessi toteutettiin yhteistyössä Psykiatrian toiminta-alueen M-talon suunnittelutyöryhmän sekä Psykiatrisen hoidon prosessien kehittäminen ja innovaatiot – hankkeen kanssa. Innokylän yhteiskehittämisen [verstaalta](#) löytyy sekä työpajassa kerätty aineisto, teemasta käyty sähköinen keskustelu että kirjallinen palaute osallistujille. Työpajan kutsu on loppuraportin liitteenä.

Syksyn toinen yhteiskehittämisen prosessi toteutettiin yhteistyössä I&O Etelä-Pohjanmaa – kärkihankkeen (Kehitetään ikäihmisten kotihoitoa ja vahvistetaan kaikenikäisten omaishoitoa) ja sen maakunnallisen toimijaverkoston kanssa. Prosessin toteuttamisen tukena toimi myös THL:n erikoissuunnittelija Merja Lyytikäinen. Sote- ja maakuntauudistuksen myötä myös omaishoitajien tukeminen siirtyy tulevaisuudessa kunnilta maakunnan järjestämistä vastuulle. Aktiivista valmistelutyötä tehdään parhaillaan myös tämän osa-alueen eteenpäinviemiseksi. Yhteiskehittämisen prosessin tavoitteena oli löytää ehdotuksia omaishoitajien vapaapäivien toteuttamistapojen kehittämiseksi maakunnassa. Työpajassa (30.10.2017) oli mukana noin 30 osallistujaa, niin asiakkaiden, kokemusasiiantuntijoiden, järjestöjen, sote-ammattilaisten kuin sote-valmistelijoiden edustajia. Työpajan kautta saatiin runsas ja rikas aineisto kehittämistyön tueksi. Työpajan jälkeinen omaishoitajien asukaskuuleminen toteutettiin yhteistyössä Yhteinen keittiö Etelä-Pohjanmaa – kärkihankkeen kanssa omaishoitajien vertaisryhmän kokoontumisessa. Kaikille avoin sähköinen yhteiskehittäminen oli työpajan jälkeen avoimena Aktiivisen Kohtaamisen Foorumilla 2 viikkoa. Sähköisen yhteiskehittämisen kautta saatiin lisäksi noin 60 kommenttia alustalle. Yhteiskehittämiseen osallistuneille suunnattu kirjallinen vastine toimitettiin sähköpostitse työpajassa mukana olleille sekä lisättiin Innokylän alustalle. Innokylän yhteiskehittämisen [verstaalta](#) löytyy sekä työpajassa kerätty aineisto, teemasta käyty sähköinen keskustelu että kirjallinen palaute osallistujille. Työpajan kutsu on loppuraportin liitteenä.

Syksyn kolmas yhteiskehittämisen prosessi toteutettiin yhteistyössä laajan maakunnallisen työllisyyttä edistävän toimijaverkoston kanssa. Prosessin toteuttamisen tukena toimi myös THL:n erikoissuunnittelija Merja Lyytikäinen. Sote- ja maakuntauudistuksen myötä myös nykymuotoinen Työllistymistä edistävä monialainen yhteispalvelu (TYP) lakkaa nykymuotoisena ja sen toiminnot siirtyvät maakuntien järjestämistä vastuulle. Näitä palveluja nyt uudistettaessa ja kehitettäessä uuden maakunnan toteutettaviksi halutaan kuulla myös asiakkaiden ja työntekijöiden ääntä. Tämän kehittämistyön tueksi ja vastaavien yhteiskehittämisen työpajojen järjestämiseksi myös jatkossa toteutettiin Työllistymistä edistävien palvelujen kehittämisen työpaja (6.11.2017). Työpajassa oli mukana yli 40 osallistujaa, niin asiakkaiden, kokemusasiiantuntijoiden, järjestöjen, te- ja sote-ammattilaisten kuin päättäjien ja sote- ja maku-

valmistelijoiden edustajia. Työpajan kautta saatiin hyvä aineisto kehittämistyön pohjaksi, jota teeman parissa jatkaa Etelä-Pohjanmaalla ESR-rahoitteinen Osmo-hanke (2018-2020). Työpajan kautta saatiin myös tärkeä oppi siitä, miten tärkeää asiakkaiden ja ammattilaisten sekoittaminen pientyöryhmissä on. Näin mahdollistuu aito dialogi ja luottamuksen kasvaminen toimijoiden välillä. Asiakkaiden ja ammattilaisten toimiminen erillisissä ryhmissä, vaikkakin samassa tilassa, puolestaan vahvistaa lokeroivaa vuorovaikutusta, eikä anna mahdollisuutta aitoon yhteiskehittämiseen. Työpajan jälkeinen asukaskuuleminen toteutettiin yhteistyössä Yhteinen keittiö Etelä-Pohjanmaa – kärkihankkeen kanssa asukkaiden kohtaamispaikka Toimintotalolla Seinäjoella. Kaikille avoin sähköinen yhteiskehittäminen oli työpajan jälkeen avoimena Aktiivisen Kohtaamisen Foorumilla 2 viikkoa. Sähköisen yhteiskehittämisen kautta saatiin lisäksi noin 20 kommenttia alustalle. Yhteiskehittämiseen osallistuneille suunnattu kirjallinen vastine toimitettiin sähköpostitse työpajassa mukana olleille sekä lisättiin Innokylän alustalle. Innokylän yhteiskehittämisen [verstaalta](#) löytyy sekä työpajassa kerätty aineisto, teemasta käyty sähköinen keskustelu että kirjallinen palaute osallistujille. Työpajan kutsu on loppuraportin liitteenä.

Hankkeen viestintää tukemaan luotiin oma kirjallinen esite, oma hankeosio Etelä-Pohjanmaan sote- ja maakuntauudistuksen kotisivujen alle <http://uusiep.fi/tutustu/hankkeet/#arvokas-tieto-hanke> sekä hankkeen oma Facebook-sivu <https://www.facebook.com/arvokastieto/> Lisäksi hanke-esittelyjä on pidetty eri maakunnallisille toimijaverkostoille yli kymmenen vuoden aikana. Myös maakunnallinen Ilkka-lehti on tehnyt lehtijutun yhdestä syksyn yhteiskehittämisen työpajasta.

Vuoden lopussa hankkeessa toteutettiin loppuarviointi THL:n ohjauksessa sekä kirjoitettiin loppuraportti.

2.3. Yhteiskehittämisen prosessin sekä Innoagentti -toiminnan mallinnukset

Hankkeen yhtenä tavoitteena oli mallintaa yhteiskehittämisen prosessi, jossa ovat mukana asiakkaat, kokemustoimijat, työntekijät ja päättäjät. Taustalla on ajatus siitä, että jokaisen tieto on arvokasta ja parhaaseen lopputulokseen sosiaali- ja terveystalouden kehittämiseksi päästään edellä mainittujen toimijaryhmien aidossa kohtaamisessa ja vuorovaikutuksessa.

Hankkeen alkuperäisen suunnitelman mukaan yhteiskehittäminen oli tarkoitus toteuttaa kokonaisuudessaan sähköisellä alustalla yhteistyössä hankkeessa tehtävään koulutettujen Innoagenttien kanssa. Yhteiskehittämisen prosessi ei kuitenkaan toteutunut suoraan sähköisesti, vaan siihen tarvittiin hankkeen kokemusten mukaan lisäksi kasvokkaista kohtaamista esimerkiksi yhteiskehittämisen työpajoissa sekä tiivistä ohjausta ja tukea mukana oleville toimijoille. Tärkeäksi nousi myös kehittämisteemojen ajankohtaisuus alueella meneillään olevan kehittämistyön näkökulmasta sekä kehittämisteemojen konkreettisuus. Sähköinen alusta toimi hankkeessa lopulta vain yhtenä osana yhteiskehittämisen koko prosessia.

Yhteiskehittämisen prosessin mallinnus:

1. Todettu kehittämistarve
2. Monialainen suunnittelutyöryhmä
3. Teeman mukainen työpajatyöskentely
4. Määräajaksi sovittu, kaikille avoin jatkotyöskentely sähköisellä alustalla
5. Yhteiskehittämisen koonti (työpaja sekä sähköinen jatkotyöskentely)
6. Koonti käsittelyyn teeman kannalta keskeisille päättäjille / sote-maku-valmistelijoille
7. Päättäjien / sote-maku-valmistelijoiden palaute yhteiskehittämiseen osallistuneille

Yhteiskehittämisen prosessin läpiviemiseen on hyvä nimetä henkilö, joka varmistaa prosessin toteutumisen alusta loppuun. Vastuuta ja prosessiin sisältyviä työtehtäviä on kuitenkin hyvä jakaa suunnittelutyöryhmän sisällä mahdollisimman laajasti sekä prosessiin sitoutumisen että työtehtävien kuormituksen keventämiseksi. Tärkeää on myös huomioida, että prosessin eri vaiheisiin on mahdollisuuksien mukaan kutsuttu edustajat kaikista edellä mainituista toimijaryhmistä. Yhteiskehittämisen prosessin toteuttamiseen tulee varata riittävästi aikaa sekä resursseja.

Yhteiskehittämisen prosessin tueksi hankkeessa koulutettiin ja kutsuttiin mukaan yhteiskehittämisen ja asiakasosallisuuden edistäjiä eli niin sanottuja Innoagentteja. Innoagentti on nimitys, joka on hankkeessa annettu toimijoille, jotka haluavat olla edistämässä omalta osaltaan maakunnan asukkaiden osallisuutta, sosiaali- ja terveystalvöelujen yhteiskehittämistä ja hyödyntävät siinä sähköistä Innokylän Aktiivisen Kohtaamisen Foorumia. Innoagentit koordinoivat vuoropuhelua eri toimijoiden välillä, toimivat sillanrakentajina kokemustiedon, ammatillisen tiedon ja päätöksenteon välillä sekä osallistuvat palveluiden yhteiskehittämiseen. Innoagenteiksi on kutsuttu sekä tehtävään palkattuja kokemustoimijoita (hankkeen pilottikumppanit) että oman työnsä tai luottamustoimensa puolesta toimivia sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisia ja päättäjiä. Alun perin Innoagenttien tehtävät painottuivat sähköisen alustan hyödyntämiseen yhteiskehittämisessä, mutta monipuolistuivat hankkeen toisella puoliskolla yhteiskehittämisen prosessin laajentuessa sähköisen alustan ulkopuolelle. Hankkeen edetessä kokemustoimijoiden rooli palkkiollisina Innoagentteina painottui suhteessa ammattilaisiin ja päättäjiin. Kokemustoimija-Innoagentit toimivat sähköisen alustan moderoinnin lisäksi esimerkiksi yhteiskehittämisen työpajojen suunnittelutyöryhmien asiakasedustajina, työpajoissa Innokylän alustalla toimimisen ohjaajina, työpajan käytännönjärjestelyjen tukena, asukaskuulemisten toteuttajina sekä viestinviejinä ja yhteiskehittämiseen kutsujina. He saivat mahdollisuuden myös antaa omat kommenttinsa THL:n julkaiseman Innokylän käyttöoppaan sisältöön. Kokemustoimija-Innoagenttien rooli hankkeessa oli tärkeä ja kalisarvoinen.

Innoagentti-toiminta on yksi mahdollisuus asiakasosallisuuden edistämiseen ja kehityksessä toimintamallissa on paljon potentiaalia myös tulevaisuudessa. Toiminnan kautta kehittämis-työhön on mahdollista saada mukaan laaja kirjo eritaustaisia ihmisiä kehittämisprosessin eri vaiheisiin ja tehtäviin. Hankkeessa luotu uusi toimintamuoto voi toimia hyvänä pohjana toimintamallin jalostamiselle ja hankkeen kautta saadut kokemukset arvokkaana tietovarantona sen jatkokehittämiselle.

Innoagentti-toiminnan mallinnus sekä toimintamallin käyttöönottoon liittyvien onnistumisten sekä esiin nousseiden haasteiden ja niihin etsittyjen ratkaisuehdotusten kirjaukset löytyvät Innokylästä osoitteesta <https://www.innokyla.fi/web/malli6112005>

3. Pohdintoja hankematkan varrelta

Digitaaliset osallisuuden kanavat ovat jatkossa varmasti yksi luonteva osa tulevien maakuntien asiakasosallisuutta edistäviä menetelmiä. Tässä hetkessä sopivien sähköisten työvälineiden etsiminen ja testaaminen on kuitenkin vielä ajankohtainen haaste. Sähköisen alustan onnistuneeseen lanseeraamiseen liittyy monia huomioitavia näkökohtia, joita Arvokas tieto -hanke toi osaltaan näkyväksi. Uudesta alustasta viestimiseen, sen käytön opastukseen ja tukitoimintojen toteuttamiseen tulee olla varattuna riittävästi aikaa ja resursseja.

Hankkeen kokemusten mukaan valitun sähköisen alustan tulee olla rakenteeltaan mahdollisimman selkeä ja ominaisuuksiltaan helppokäyttöinen. Sen tulisi olla käyttöominaisuuksiltaan kuitenkin riittävän monipuolinen ja nykyaikainen. Myös alustan ulkoasun on oltava houkutteleva ja mukaansa innostava. Tärkeää on myös saada tarpeen mukaan riittävästi tukea ja

ohjausta alustan käyttämiseen. Lyhyt YouTube-video voisi toimia koulutusten ohella yhtenä alustan käyttötarkoituksen ja perustoimintojen hyvänä esittelymuotona. Mahdollisuuksien ja resurssien mukaan myös live-chat – palvelu voisi antaa käyttäjätukea sitä tarvitseville. Myös mobiiliversio alustasta laajentaa sen käyttömahdollisuuksia paljon.

Sähköinen alusta on hyvä lisä perinteisten osallisuuden menetelmien rinnalle. Se mahdollistaa läpinäkyvän ja kaikille kiinnostuneille avoimen mahdollisuuden osallistua. Osallistuminen ei ole myöskään aikaan ja paikkaan sidottua, vaan vapaammin osallistujien itsensä valittavissa. Toisaalta sähköinen alusta edellyttää myös riittävää tietoteknistä osaamista, halua opetella uuden alustan käyttö sekä mahdollisuutta ylipäänsä käyttää sähköisiä välineitä. Hankkeen aikana tuli näkyväksi myös se, että erityisesti taloudellisesti kaikkein heikoimmassa asemassa olevilla asiakkailla ei välttämättä ole käytössään omia tietokoneita. Osalla heistä on kuitenkin tietokoneen sijaan käytössään älykännykkä, joten mobiiliversio sähköisestä alustasta on tämänkin vuoksi tärkeä.

Olennaista on myös saada alustalle kehittämisteemoja, jotka ovat aidosti ajankohtaisia maakunnassa. Keskeinen, mutta usein puuttuva kohta yhteiskehittämisen prosessia on tuoda näkyväksi se, miten osallistuneiden ideat ja yhteiskehittämisen tuotokset ovat vaikuttaneet osaltaan päätöksentekoon tai asioiden jatkovalmisteluun. Palautteen saaminen motivoi osallistujia antamaan oman panoksensa kehittämiseen myös jatkossa. Tässä sähköinen alusta voi toimia hyvänä väylänä viestiä.

On myös hyvä huomioida, että toimivan sähköisen alustan lisäksi tarvitaan myös ihmisten työpanosta muun muassa alustan moderointiin, alustasta viestimiseen ja ihmisten mukaan kutsumiseen, tiedon siirtämiseen sekä esimerkiksi yhteiskehittämisen koontien tekemiseen. Pelkkä toimiva alusta ei yksin riitä, tarvitaan myös riittävien tukitoimintojen organisoimista sekä niiden resursointia.

Innoagentti-toiminnan kohdalla hanke toi näkyväksi sen, että aivan uudenlaisen toimintamuodon luominen ja sen käyttökokemusten kerääminen ei ole helppoa. Uuden luominen vaatii kaikilta mukaan lähteneiltä uskallusta, heittäytymistä ja epävarmuuden sietokykyä. On haasteellista saada ihmisiä kokeiluun mukaan, kun toiminnan alkaessa ei ole vielä tiedossa varmaa lopputulosta tai selkeitä toimintaohjeita, sillä niitä ollaan vasta yhdessä hankkeen myötä luomassa. Tärkeäksi opiksi muodostui myös, että mukaan lähteneet toimijat tarvitsevat tehtävänsä alusta alkaen riittävän, säännöllisen ja matalankynnyksen tuen. Tämä korostui erityisesti kokemustoimijoiden kohdalla, mutta on tarpeellista myös ammattilaisille ja päättäjille. Hankkeen toisella puoliskolla kokemustoimijoille perustettiin oma suljettu Facebook-ryhmä sisäiseen viestintään sekä toteutettiin kuukausittaiset tukitapaamiset.

On myös hyvä huomioida toiminnan suunnittelussa, että asiakkaiden edustajia tavallisesti kiinnostaa ja innostaa ensisijassa oman kohderyhmänsä palveluiden kehittäminen, ei välttämättä yleisellä tasolla asiakkaiden edustajana toimiminen. Sitoutumista voidaan edistää myös maksamalla palkkiota sekä matkakorvauksia kokemustoimijan tehtävistä. Korvausten maksaminen on myös arvostuksen osoittamista kokemustoimijoille. Toisaalta palkkioiden maksulla voi olla osalle asiakkaiden edustajista jopa negatiivisia vaikutuksia muiden sosiaaliturvaan liittyvien etuisuuksien osalta (esim. toimeentulotuki, työttömyysturva). Tämä puolestaan voi ymmärrettävästi heikentää sitoutumista, jos aktiivisuudesta koituukin epävarmuutta taloudelliseen tilanteeseen tai pelkoa sosiaaliturvan pienentymisestä. Olisikin hyvä jatkossa miettiä myös vaihtoehtoisia korvauksen muotoja rahallisen palkkion ohella, jonka asiakas voisi itse niin halutessaan valita.

Vaikka Arvokas tieto – hankkeen lähtökohtana oli sähköisen alustan pilotointi asiakasosallisuuden edistäjänä sekä kohtaamisen ja yhteiskehittämisen mahdollistajana nousi sen rinnalle hankevuoden aikana yhä vahvemmin myös ymmärrys toimintakulttuurin muutoksen merkityksestä. Se, että kokemuksellinen ja ammatillinen tieto asettuvat rinnakkain jaetuksi asia-

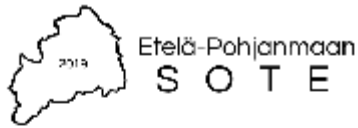
tuntijuudeksi, vaatii myös asenteellista ja toimintakulttuurista muutosta. Uuden roolin omaksuminen sekä asiakkaan, ammattilaisen että päättäjän kohdalla vie aikaa ja vaatii pitkäjänteistä kehitystyötä.

Lyhyt hankeaika sekä niukka käytössä ollut henkilöstö- ja taloudellinen resurssi toivat omat haasteensa Arvokas tieto – hankkeen toteuttamiseen. Hanke antoi kuitenkin oivan mahdollisuuden kokeilla uusia asiakasosallisuutta edistäviä toimintatapoja ja onnistuessaan kipinän niiden jatkamiseen myös hankeajan jälkeen.

Yhteisen kielen löytäminen lienee myös haaste, joka usein nousee esiin eri toimijaryhmien kohdatessa. Ymmärrätkö ja tulenko ymmärretyksi, saattaa miettiä sekä asiakas, ammattilainen että päättäjä. Yhteisen kielen löytymistä edistää kuitenkin varmasti parhaiten juuri yhdessä tekeminen ja sen kautta aidon kohtaamisen ja avoimen vuorovaikutuksen mahdollistuminen. Sitä kohden on siis syytä kulkea sekä hankkeiden antamien lisäresurssien että organisaatioiden pysyvän toiminnan kautta. Jokaisen tieto on arvokasta.

LIITTEET 1-2

Kesäkuun Innoagentti -koulutuksen kutsut (I- ja II- tason Innoagentit)



INNOAGENTTI koulutus
osallisuutta edistämässä, yhteiskehittämistä oppimassa

Tiistaina 13.6.2017 klo 9.30–13, Y-talon Tupa – kokoushuoneessa (4 krs.)
(os. Koskenalantie 18, 60220 Seinäjoki)

Lämpimästi tervetuloa mukaan kesäkuun Innoagentti – koulutukseen. Koulutuspäivä on tarkoitettu II-tason Innoagenteille, eli Arvokas tieto-hankkeen sovituille kokemustoimija – kumppaneille (EPSHP kokemusasiantuntijaraatit sekä Seinäjoen SOSKU -osahankkeen kehittäjäasiakasryhmäiset)

Koulutuksessa kuulet tarkemmin, mistä Innoagentti -toiminnassa on kyse, mikä on Aktiivisen Kohtaamisen Foorumi ja miten toimia foorumilla. Ota mahdollisuuksien mukaan oma kannettava tietokone mukaan, sillä päivässä on mahdollista harjoitella ohjatusti toimimista foorumilla. Mietitään lisäksi yhdessä, miten yhdessä toimimalla saamme foorumille lisää näkyvyyttä ja sitä kautta vilkasta keskustelua ja yhteiskehittämistä. Jokaisen tieto on arvokasta – palvelujen kehittäminen yhteistyötä!

Kokemustoimijoille maksetaan palkkio koulutuksessa mukanaolosta (40€ + mahdolliset matkakulut) sekä tarjotaan lounas Y-talon Troppi – kahvilassa koulutuspäivän aikana.

Ilmoittaudu ke 7.6. mennessä oheisen linkin kautta
<https://www.webpolsurveys.com/S/FFEF1A6F63998070.par>

Tervetuloa mukaan!

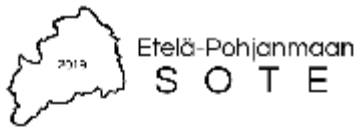


Lisätietoja koulutuksesta: Hanna Lahti, hanna.lahti@seinajoki.fi, p. 044 4255 422
Merja Lyytikäinen, merja.lyytikainen@tni.fi, p. 029 524 7604

Arvokas tieto – hanke: Osallisuutta edistämässä, sosiaali- ja terveyspalvelujen asiakaslähtöisyyttä vahvistamassa. Mukana hallituksen kärkihankkeessa vuonna 2017.



Aktiivisen Kohtaamisen Foorumi – arvokasta tietoa ja osallisuutta



INNOAGENTTI koulutus osallisuutta edistämässä, yhteiskehittämistä oppimassa

Tiistaina 13.6.2017 klo 14–16, Y-talon Tupa – kokoushuoneessa (4 krs.)
(os. Koskenalantie 18, 60220 Seinäjoki)

Haluatko sinäkin olla mukana edistämässä osallisuutta Etelä-Pohjanmaalla?
Tarvitsetko toimijoiden väliselle kohtaamiselle ja yhteiskehittämislle sähköisen työvälineen?

Tule kuulemaan lisää Innoagentti – toiminnasta
ja Aktiivisen Kohtaamisen Foorumin tarjoamista mahdollisuuksista.

Innoagentit ovat muun muassa erilaisten työryhmien tai asiakasraatien edustajia, jotka vastaavat oman ryhmänsä mukanaolosta sähköisellä [Aktiivisen Kohtaamisen Foorumilla](#) Innokylässä. Mukanaolo foorumilla mahdollistaa työryhmille ja raadeille vuorovaikutuksen ja yhteiskehittämisen päätöksentekijöiden, asiakkaiden, kokemustoimijoiden ja ammattilaisten kanssa.

Jokaisen tieto on arvokasta – palvelujen kehittäminen yhteistyötä!

Ilmoittaudu ke 7.6. mennessä oheisen linkin kautta:
https://www.webpolsurveys.com/S/1A18E37CBEDE3EF9_par

Koulutuspäivä on maksuton. Kahvitarjoilu.

Tervetuloa mukaan kuulemaan lisää! Mukaan tarvitset vain innokkaan mielen!



Yhteisellä asialla:
Licence to act
Differently

Lisätietoja koulutuksesta: Hanna Lahti, hanna.lahti@seinajoki.fi, p. 044 4255 422
Merja Lyytikäinen, merja.lyytikainen@thi.fi, p. 029 524 7604

Arvokas tieto – hanke: Osallisuutta edistämässä, sosiaali- ja terveyspalvelujen asiakaslähtöisyyttä vahvistamassa. Mukana hallituksen kärkihankkeessa vuonna 2017.

Aktiivisen Kohtaamisen Foorumi – arvokasta tietoa ja osallisuutta



LIITTEET 3-5

Syksyn yhteiskehittämisen työpajojen kutsut

Kutsu

Läheiset & osallisuus – Mahdollisuuksien M-talo -työpaja

Aika: Ma 9.10.2017 klo 12–16

Paikka: Seinäjoen pääkirjaston Jaaksi-sali (os. Alvar Aallon katu 14, 60100 Seinäjoki)

Ilmoittautumiset: 2.10. mennessä: https://www.webropolsurveys.com/S/CAD81B65E9C4E1EB_par
Kahvitarjoilu

Lisätiedot: hanketyöntekijä Hanna Lahti hanna.lahti@seinajoki.fi, p. 044 4255 422

Hyvä mielenterveyspalveluiden asiakas, sairastuneen läheinen, kokemusasiantuntija, ammattilainen ja päättäjät – löydetään yhdessä toimivat ratkaisut!

Vuonna 2021 Seinäjoelle valmistuva KOY Seinäjoen terveysteknologiakeskuksen rakennuttama M-talo on parhaillaan aktiivisen suunnittelun alla. Suunnittelussa halutaan kuulla ja huomioida myös psyykkisesti sairastuneiden perheitä ja läheisiä heitä tukevien toimintojen toteuttamiseksi.

Tule siis mukaan ideoimaan, keskustelemaan ja yhteiskehittämään mielenterveyskuntoutujien perheiden ja läheisten osallisuutta edistäviä toimintoja M-talon suunnittelun tueksi. Tavoitteena on yhdessä löytää konkreettisia kehittämissuhteita, joilla edistää läheisten osallisuutta.

Yhteisen työpajan jälkeen siirrämmme syntyneet kehittämissuhteet ja mahdolliset jatkokeskustelut sähköiselle Innokylän [Aktiivisen Kohtaamisen Foorumille](#) määräajaksi jatkotyöstämistä varten. Sähköinen osallisuusalue mahdollistaa avoimen, läpinäkyvän ja osallistavan yhteiskehittämisen toimivien ratkaisujen löytämiseksi. Saat tarvittaessa tukea myös sähköisellä alustalla toimimiseen.

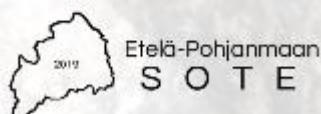
Millaisia toimintoja sinun mielestäsi psykiatrian uudisrakennus M-taloon olisi hyvä suunnitella, että sairastuneiden perheiden ja läheisten osallisuus helpottuisi? Tule mukaan yhteiskehittämiseen – tehdään yhdessä M-talosta mahdollisuuksien talo myös sairastuneiden läheisille.

Yhteistyössä

Psykiatrian toiminta-alueen M-talon suunnittelutyöryhmä / EPSHP

Psykiatrisen hoidon prosessien kehittäminen ja innovaatiot -hanke / EPSHP

Arvokas tieto – palvelurakenteet ja työprosessit asiakaslähtöisiksi -hanke / Seinäjoen kaupunki / E-P SOTE
<https://sote.ep2019.fi/arvokas-tieto/>



Kutsu

Omaishoitajien vapaapäivien kehittämisen työpajaan

Aika: Ma 30.10.2017 klo 10–14

Paikka: Seinäjoen pääkirjaston Jaaksi-sali (os. Alvar Aallon katu 14, 60100 Seinäjoki)

Ilmoittautumiset: 24.10. mennessä <https://www.webropol-surveys.com/S/A5600648F37EA2BD.par>

Osallistujille tarjotaan keittolounas.

Lisätiedot: hanketyöntekijä Hanna Lahti hanna.lahti@seinajoki.fi, p. 044 4255 422

Tämä on kutsu osallistua sinulle omaishoitaja, omaishoidettava, omaishoitoperheiden parissa työskentelevä ammattilainen ja päättäjät – löydetään yhdessä toimivat ratkaisut!

Eri-ikäiset omaishoitajat tekevät arvokasta työtä läheistensä hoitajina ja huolenpitäjinä. Omaishoiva on arvokasta niin yksilön, palvelujärjestelmän kuin koko yhteiskunnan näkökulmasta.

Omaishoitoperheet tarvitsevat omaishoitoa tukevia ja tarpeen mukaisia palveluja hoivatyön mahdollistamiseksi. Omaishoidon kehittäminen on myös yksi hallituksen kärkihankkeista. Tätä kehittämistyötä Etelä-Pohjanmaalla vie eteenpäin ikäihmisten ja omaishoidon muutosagentti Anneli Saarinen yhdessä laajan alueellisen toimijaverkoston kanssa. Tämän alueellisen kehittämistyön tueksi kutsumme sinua mukaan Omaishoitajien vapaapäivien kehittämisen työpajaan.

Tule siis mukaan keskustelemaan, ideoimaan ja yhteiskehittämään omaishoitajien lakisääteisten vapaapäivien toteuttamisen tapoja. Työpajan tavoitteena on yhdessä löytää konkreettisia kehittämisehdotuksia omaishoitajien vapaapäivien järjestelyihin tulevaisuuden Etelä-Pohjanmaalla.

Yhteisen työpajan jälkeen siirrämme syntyneet kehittämisehdotukset ja mahdolliset jatkokysymykset sähköiselle Innokylän [Aktiivisen Kohtaamisen Foorumille](#) kahdeksi viikoksi jatkotyöstämistä varten. Sähköinen osallisuusalusta mahdollistaa avoimen, läpinäkyvän ja osallistavan yhteiskehittämisen toimivien ratkaisujen löytämiseksi. Saat työpajassa opastuksen myös sähköisellä alustalla toimimiseen.

Millaisia toiveita, haaveita ja ideoita sinulla olisi omaishoitajien lakisääteisten vapaapäivien kehittämiseksi? Tule mukaan – kokemuksesi on arvokas!

Yhteistyössä

Kehitetään ikäihmisten kotihoitoa ja vahvistetaan kaikenikäisten omaishoitoa – I&O kärkihanke Etelä-Pohjanmaa / E-P SOTE <https://sote.ep2019.fi/ip-muutosagentti/>

JIK - Peruspalveluliikelaitoskuntayhtymä

Kuntayhtymä Kaksineuvoinen

Lakeuden Omaishoitajat ry <http://www.lakeudenomaishoitajat.fi/>

Arvokas tieto -hanke / Seinäjoen kaupunki / E-P SOTE <https://sote.ep2019.fi/arvokas-tieto/>

Yhteinen keittiö Etelä-Pohjanmaa- hanke

http://www.epshp.fi/yksikoiden_sivut/kuntayhtymahallinto/perusterveydenhuolto_ ja_ terveyden_ edistaminen/toiminta/hankkeet/yhteinen_keittiö

Kutsu

Työllistymistä edistävien palvelujen kehittämisen työpajaan

Aika: Ma 6.11.2017 klo 12.30–16

Paikka: Seinäjoen pääkirjaston Jaaksi-sali (os. Alvar Aallon katu 14, 60100 Seinäjoki)

Ilmoittautumiset: 31.10. mennessä: https://www.webpolsurveys.com/S/46B1EE6C13DF4749_par

tai puhelimitse 044 4181 183, Etelä-Pohjanmaan monialainen yhteispalvelu Marjo Taittonen

Kahvitarjoilu

Lisätiedot: hanketyöntekijä Hanna Lahti hanna_lahti@seinajoki.fi, p. 044 4255 422

Tämä on kutsu osallistua sinulle työllistymispalvelujen asiakas, kokemusasiantuntija, ammattilainen ja päättäjää. Jokaisen tieto on arvokasta - löydetään yhdessä toimivat ratkaisut!

Työllistymistä edistäviä palveluita kehitettäessä haluamme kuulla erityisesti asiakkaiden ääntä. Miten palvelut (esim. TE-toimisto, Kela, aikuissosiaalityö, kuntouttava työtoiminta, työhönvalmennus jne.) toimivat mielestäsi tällä hetkellä? Mikä toimii, mikä mättää? Miten itse kehittäisit palveluja sellaisiksi, että ne parhaalla mahdollisella tavalla tukisivat työllistymistäsi ja oman polkusi löytymistä?

Tule mukaan ideoimaan ja yhteiskehittämään tulevaisuuden palveluja. Työpajan tavoitteena on yhdessä löytää käytännöntason kehittämisehdotuksia työllisyyttä tukevien palvelujen ja toimintojen kehittämiseksi tulevaisuuden Etelä-Pohjanmaalla.

Yhteisen työpajan jälkeen siirrämme syntyneet kehittämisehdotukset ja mahdolliset jatkokysymykset sähköiselle Innokylän [Aktiivisen Kohtaamisen Foorumille](#) kahdeksi viikoksi jatkotyöstämistä varten. Sähköinen osallisuusalusta mahdollistaa avoimen, läpinäkyvän ja osallistavan yhteiskehittämisen toimivien ratkaisujen löytämiseksi. Saat työpajassa opastuksen myös sähköisellä alustalla toimimiseen.

Millaisia toiveita, haaveita ja ideoita sinulla olisi työllistymistä edistävien palvelujen kehittämiseksi?

Tule mukaan – kokemuksesi on arvokas!

Yhteistyössä

Arvokas tieto – hanke / Etelä-Pohjanmaan SOTE
Etelä-Pohjanmaan monialainen yhteispalvelu, TYP
ELY-keskus / TE-palvelut
Kela
Ohjaamo Etelä-Pohjanmaa (ESR)
PRO SOS – hanke
Seinäjoen kaupunki / Aikuissosiaalityö
SOSKU – Seinäjoen osahanke
Voimavarasto
Yhteinen keittiö – hanke