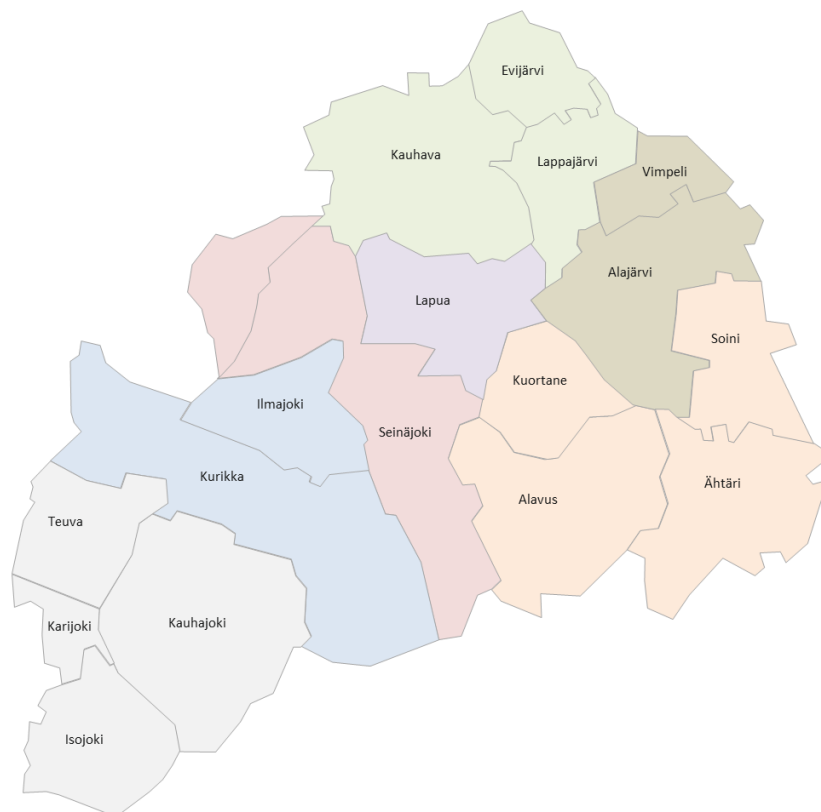




MAAKUNNALLINEN PERHEKESKUSTOIMINTAMALLIN KEHITTÄMINEN

- Perhekeskuskortti -



SISÄLTÖ:

ALUEEN TAUSTATIEDOT

Perhekeskuksen taustatiedot

Johtoryhmän työskentely ja yhtenäisen toimintakulttuurin luominen

Perhekeskuksessa olevat palvelut

Tiimirakenne

Avoin kohtaamispaikka

Perhekeskuksen lähiverkostot ja yhteistyö/integraatio: perustaso

Perhekeskuksen yhteistyö/integraatio: vaativat palvelut

Perhekeskuksen yhteistyö/integraatio: muut

Perhekeskuksen sisällölliset osa-alueet

Lasten, nuorten ja perheiden osallisuus

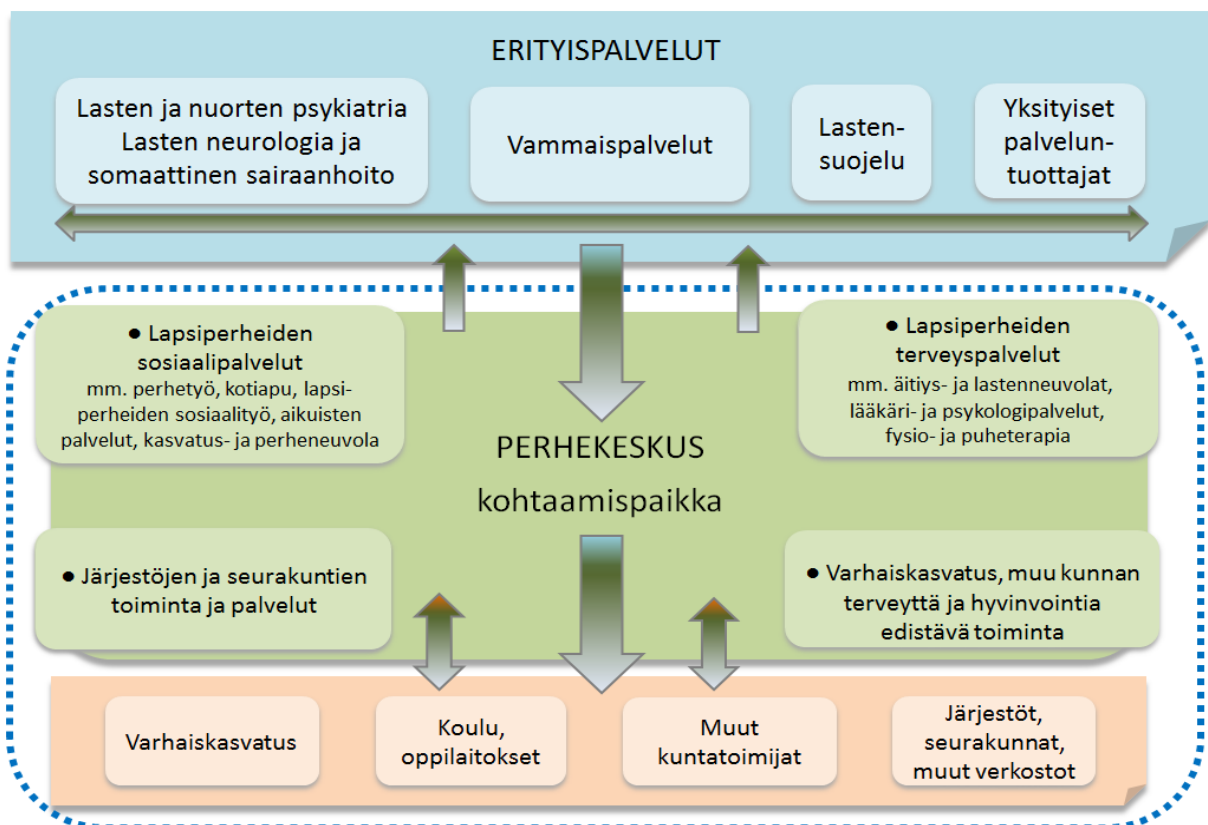
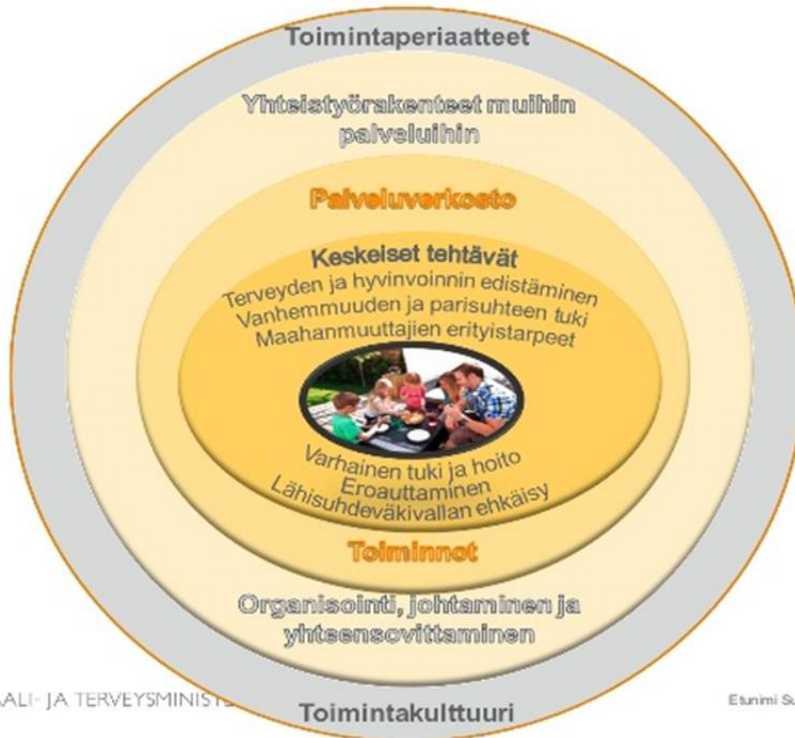
Asiakkuus

Viestintä

PERHEKESKUSKORTIN KYSYMYSTEN LÄHTEENÄ KÄYTETTY:

- Perhekeskuskysely kunnille (THL 2017)
- Sosiaali- ja terveysministeriön ja Terveystieteiden tutkimuskeskuksen tuottamaa Lape kärkihankkeeseen liittyvää materiaalia

Perhekeskustoimintamallin kokonaisuus





PERHEKESKUSKORTTI

ALUEEN TAUSTATIEDOT	Kunta 1	Kunta 2
Asukasmäärä		
Lapsiperheiden määrä %		
Lapsiperheiden lkm		
Lapsiperhepalvelujen kustannukset peruspalveluissa (sote)		
Kustannukset erityispalveluissa		
Asiakkuuksien määrä peruspalveluissa (ei välttämätön alkuvaiheessa)		
Asiakkuuksien määrä erityispalveluissa (ei välttämätön alkuvaiheessa)		
MUUTA		



PERHEKESKUSKORTTI

PERHEKESKUS	Kunta 1	Kunta 2
Perhekeskuksen taustatiedot (huomioi lopussa oleva liite)		
Perhekeskusten määrä?		
Perheasemien (tai joku muu lähipalvelupiste) määrä?		
Onko perhekeskuksessa toiselle paikkakunnalle kiertävä yksikkö? Jos on, miten se toimii?		
Kuka vastaa perhekeskustoiminnasta ja koordinoinnista?		
Toimiiko perhekeskus fyysisesti samassa tilassa?		
Toimiiko perhekeskus verkostomaisesti?		
Perhekeskuksen nimi?		
Etäisyys perhekeskukseen (tai "perheasemalle") huomioiden asutus- ja haja-asutusalueet?		
Perhekeskus sijaitsee toimivien kulkuyhteyksien päässä?		
Perhekeskuksessa olevat palvelut ovat esteettömiä liikuntarajoitteisille?		
Miten nopeasti ja helposti lapsiperheet pääsevät palveluihin?		



PERHEKESKUSKORTTI

PERHEKESKUS	Kunta 1	Kunta 2
POHDITTAVAKSI: Mitkä ovat perhekeskustoiminnan päämäärä, tarkoitus ja tavoitteet?		
Mitkä ovat olemassa olevan perhekeskuk- sen keskeisimmät ongelmat ja haas- teet?		
MUUTA HUOMIOITA- VAA		
Johtoryhmän työskentely ja yhtenäisen toimintakulttuurin luominen		
Johtoryhmän kokoon- pano, keitä kuuluu?		
Johtoryhmän kokoon- tumistiheys?		
Mitä ja miten puheen- johtajuudesta sovi- taan?		
Mitä ja miten sihtee- riydestä sovitaan?		
Miten asiat tuodaan/ viedään johtoryh- mään monitoimijaisesti (esityslistakäytännöt ym.)?		
Onko perhekeskukes- sa koordinaattori tms.? Kuka koordinaatiosta vastaa ja kenen alai- suudessa vastuuhenkilö toimii?		
Miten ja mistä päätök-		



PERHEKESKUSKORTTI

PERHEKESKUS	Kunta 1	Kunta 2
sistä tiedotetaan?		
Kuka vastaa tiedotuksesta?		
Onko olemassa yhdessä laadittu "vuosikello" perhekeskuksen toiminnasta?		
Miten perhekeskustoimintaa arvioidaan?		
POHDITTAVAKSI:		
Miten johtamisen kohdalla käydään neuvottelut?		
Kuka vastaa yksiköiden ja organisaation rajat ylittävien prosessien koordinaatiosta sekä käytäntöjen seurannasta?		
Miten sovitaan yhteisistä tavoitteista ja vastuista sekä voimavaroista?		
Miten varmistetaan tavoitteellinen yhteistoiminta palvelujen tuottajien välillä: Missä asioissa ja tilanteissa tarvitaan säännöllistä yhteistyötä? Miten toimijoiden yhteistyöosaamista tuetaan (koulutus)? Miten varmistetaan lasten, nuorten ja vanhempien osallistuminen yhteistyöhön?		



PERHEKESKUSKORTTI

PERHEKESKUS	Kunta 1	Kunta 2
Miten varmistetaan, että toiminnan kehittämisessä ja palveluissa on käytössä viimeisin tieto vaikuttavista ja hyvistä käytännöistä ja menetelmistä? Kuka vastaa uuden tiedon hankinnasta? Miten käytännöt yhteinäistetään? Miten yhtenäisyyttä seurataan?		
Miten varmistetaan tiedon viiveetön siirtyminen yksiköiden rajat ylittävissä käytännöissä? Miten varmistetaan tietojärjestelmien yhteensopivuus? Miten salassapitomääräykset ratkaistaan?		
Minkälaisia seuranta-työkaluja tarvitaan toiminnan ja vaikutuksen arvioimiseksi perhekeskuksessa?		
Miten vahvistatte yhdessä tekemistä ja toisen työn tuntemista?		
Miten organisoitte työn, jonka lopputuloksena ovat sopimukset yhteistyörakenteista ja käytännöistä?		
Kuka päättää, mitkä asiat menevät asiakirjoihin ja sopimuksiin?		



PERHEKESKUSKORTTI

PERHEKESKUS	Kunta 1	Kunta 2
Keiden kanssa pitää neuvotella?		
Miten toimintakäytännöt lähtevät muuttamaan? Keitä pitää olla mukana?		
Mitä työryhmiä perustetaan?		



PERHEKESKUKORTTI

PERHEKESKUS	Kunta 1	Kunta 2
Perhekeskuksessa olevat palvelut (huomioi lopussa oleva liite)		
Mitä lapsiperheiden sosiaalipalveluja perhekeskuksessa on?		
Mitä lapsiperheiden terveystalveluja perhekeskuksessa on?		
Mitkä palvelut ovat samassa tilassa?		
Mitkä palvelut ovat eri tiloissa?		
Jos eri tiloissa, keiden toimijoiden kanssa on tiivis yhteistyö?		
Mitkä palvelut eivät kuulu perhekeskukseen? Miksi?		
Mitä palveluja suunnittelehte jatkossa perhekeskuksessa olevan?		
Mitä palveluita perhekeskuksesta on saatavilla ilta-aikaan/ viikonloppuisin?		
Ks. edellinen: milloin ja missä?		
Perhekeskuksessa tarjottavat digitaaliset / e-palvelut?		
Perhekeskuksesta kotiinpäin tuotavat palvelut (kotipalvelu, perhetyö, terapiapalvelut)?		
Mitkä perhekeskuksessa olevista palveluista		



PERHEKESKUSKORTTI

PERHEKESKUS	Kunta 1	Kunta 2
ovat maksuttomia?		
MUUTA HUOMIOITAVAA		
Tiimirakenne		
Mitä tiimejä perhekeskuksessa on?		
Keitä toimijoita tiimeissä on mukana?		
Kuinka usein tiimit koontuvat?		
Onko asiakas mukana asiansa käsittelyssä?		
Jos asiakas ei osallistu asioidensa käsittelyyn, miten asia on ratkaistu?		
MUUTA HUOMIOITAVAA		
Avoin kohtaamispaikka (huomioi lopussa oleva liite)		
Kuka vastaa toiminnasta?		
Kenelle avoimen kohtaamispaikan toiminta on suunnattu?		
Onko avoimen kohtaamispaikan toiminta suunnitelmallista?		
Kuka/ketkä laativat avoimen kohtaamis-		



PERHEKESKUSKORTTI

PERHEKESKUS	Kunta 1	Kunta 2
paikan suunnitelman?		
Mitä avoimen kohtaamispaikan toiminnan sisältö on?		
Miten tiedotatte avoimesta kohtaamispaikasta (mm. löytyykö avoimen kohtaamispaikan viikko-ohjelma nettisivuiltanne)?		
MUUTA HUOMIOITAVAA		
Perhekeskuksen lähiverkostot ja yhteistyö/integraatio: perustaso (huomioi lopussa oleva liite)		
Varhaiskasvatus		
Mitä/millaista yhteistyötä perhekeskuksella ja varhaiskasvatuksella on?		
Miten yhteistyö/yhdessä tekeminen toteutuu?		
Mitä muuta on sovittu yhteistyöstä?		
Koulut		
Mitä/millaista yhteistyötä perhekeskuksella ja koulujen kesken on olemassa?		
Miten yhteistyö/yhdessä tekeminen toteutuu?		



PERHEKESKUSKORTTI

PERHEKESKUS	Kunta 1	Kunta 2
Mitä muuta on sovittu yhteistyöstä?		
Uskonnolliset yhteisöt		
Mitä/millaista yhteistyötä perhekeskuksella ja uskonnollisten yhteisöjen (keiden?) kesken on olemassa?		
Miten yhteistyö/yhdessä tekeminen toteutuu?		
Mitä muuta on sovittu yhteistyöstä?		
Järjestöt		
Mitä/millaista yhteistyötä perhekeskuksella ja järjestöjen (keiden?) kesken on olemassa?		
Miten yhteistyö/yhdessä tekeminen toteutuu?		
Mitä muuta on sovittu yhteistyöstä?		
Perhekeskuksen yhteistyö/integraatio: vaativat palvelut (huomioi lopussa oleva liite)		
Lasten ja nuorten psykiatria		
Mitä/millaista yhteistyötä perhekeskuksella ja lasten ja nuorten psykiatrian kesken on olemassa?		
Miten yhteistyö / yhdessä tekeminen toteutuu?		
Mitä muuta on sovittu yhteistyöstä?		



PERHEKESKUSKORTTI

PERHEKESKUS	Kunta 1	Kunta 2
Lasten neurologia ja somaattinen sairaanhoito		
Mitä/millaista yhteistyötä perhekeskuksella ja lasten neurologian ja somaattisen sairaanhoidon kesken on olemassa?		
Miten yhteistyö / yhdessä tekeminen toteutuu?		
Mitä muuta on sovittu yhteistyöstä?		
Vammaispalvelut		
Mitä/millaista yhteistyötä perhekeskuksella ja vammaispalvelujen kesken on olemassa?		
Miten yhteistyö / yhdessä tekeminen toteutuu?		
Mitä muuta on sovittu yhteistyöstä?		
Lastensuojelu		
Mitä/millaista yhteistyötä perhekeskuksella ja lastensuojelun kesken on olemassa?		
Miten yhteistyö / yhdessä tekeminen toteutuu?		
Mitä muuta on sovittu yhteistyöstä?		
Perhekeskuksen yhteistyö/integraatio: muut (huomioi lopussa oleva liite)		
Yksityiset palveluntuottajat		



PERHEKESKUSKORTTI

PERHEKESKUS	Kunta 1	Kunta 2
Mitä/millaista yhteistyötä perhekeskuksella ja yksityisten palveluntuottajien kesken on olemassa?		
Miten yhteistyö / yhdessä tekeminen toteutuu?		
Mitä muuta on sovittu yhteistyöstä?		
Yhteistyö muut?		
Keitä muita yhteistyötahoja tai toimijoita on mukana perhekeskuksessa?		
Miten yhteistyö / yhdessä tekeminen toteutuu?		
Mitä muuta on sovittu yhteistyöstä?		
Perhekeskuksen sisällölliset osa-alueet		
Millaisia vanhemmuuden ja parisuhteen tukeen liittyviä palveluja on alueenne perhekeskuksessa?		
Millaisia eroauttamiseen liittyviä palveluja perhekeskuksissa on?		
Onko perhekeskuksissa koulutettuja perheasiansovittelijoita? Ketkä toimivat sovittelijoina?		
Millaisia maahanmuuttaja palveluita on		



PERHEKESKUSKORTTI

PERHEKESKUS	Kunta 1	Kunta 2
perhekeskuksessa?		
Millaisia lähisuhde- ja perheväkivalta toimintamalleja perhekeskuksessa on olemassa? Kuka koordinoi tästä toiminnasta?		
Miten terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen on järjestetty perhekeskuksessa?		
MUUTA HUOMIOITAVAA		
Lasten, nuorten ja perheiden osallisuus		
Miten lapset, nuoret ja perheet ovat mukana perhekeskuspalvelujen kehittämisessä?		
Toimiiko perhekeskuksessa asiakasraati?		
Jos asiakasraati on olemassa, miten se toimii?		
Miten asiakaspalautteet käsitellään ja huomioidaan päätöksenteossa?		
Viestintä		
Missä ja miten perhekeskuksen toiminnasta viestitään kuntalaisille?		
Missä ja miten perhekeskuksen toiminnasta viestitään työntekijöil-		



PERHEKESKUSKORTTI

PERHEKESKUS	Kunta 1	Kunta 2
le?		

LIITE

(rasti)

Palvelut	Yhteinen toimitila	Verkostomainen ja jalkautuva toiminta	Avoimet kohtaamispaikat
Äitiysneuvola			
Lastenneuvola			
Lääkäripalvelut			
Puheterapia			
Psykologipalvelut			
Suun terveydenhuolto			
Lasten kuntoutuspalvelut			
Kotipalvelu			
Perhetyö			
Lapsiperheiden sosiaalityö			
Kasvatus- ja perheneuvonta			
Lastensuojelu			
Vammopalvelut			
Mielenterveyspalvelut			
Päihdepalvelut			
Konsultointi/ tiedon jakaminen erityispalveluista			
Ikäihmisten palvelut			
Varhaiskasvatus			
Koulut			
Muu oppilaitosyhteistyö, keiden kanssa?			
Kuntien muu toiminta, mitkä (esim. Hyte)?			

Uskonnolliset yhteisöt, mitkä?			
Järjestöt, yhdistykset, mitkä?			
Yksityiset palveluntuot- tajat, mitkä?			
Muuta			