

YHTEISTYÖLLÄ YHTEISEEN LOPPUTULOKSEEN

**Asiakkaan etu ja oikeus toimivaan
hoito – ja palvelukokonaisuuteen**

**Elina Koski
Suupohjan peruspalveluliikelaitoskuntayhtymä**

HOPA

- Sosiaali- ja terveydenhuollon yhteinen hoito – ja palvelusuunnitelma paljon palveluita käyttäville asiakkaille
 - Luukuttaminen vähenee
 - Asiakkaan sitouttaminen ja osallistaminen
 - Moniongelmaisten asiakkaiden asioiden konkreettinen, nopea eteneminen
 - Ammattilaisilla samat tiedot asiakkaan tilanteesta ja sovituista jatkotoimenpiteistä
 - Sote



ESIMERKIN KAUTTA KONKRETTIAAN, TAPAUS ELINA

1. Elinalle päätetään järjestää moniammatillinen yhteistyötapaaminen. Tapaamisen järjestää henkilö, joka on selvittänyt Elinan kanssa tämän tarpeita ja mahdollisia ongelmakohtia ja on tullut siihen tulokseen, että Elina hyötyisi moniammatillisesta kokoontumisesta hänen asioittensa äärelle. Elinalla on ongelmaa diabeteksen kanssa. Hänellä on diagnosoitu myös kaksisuuntainen mielialahäiriö ja alkoholinkin kanssa on ongelmaa, raha-asiatkin prakajaa. Elinan tilanteesta on ottanut alun perin koppia depressiohoitaja, joka täten lähtee asiaa viemään eteenpäin.
2. Ennen moniammatillista kokoontumista Elinalta pyydetään allekirjoitukset sosiaali- ja terveydenhuollon erillisiin suostu-lomakkeisiin, joiden kautta Elina antaa luvan hänen asioidensa käsittelyyn niin terveydenhuollon kuin sosiaalihuollon ammattilaisten keskuudessa.
3. Elinan ongelmakohtiin liittyen moniammatilliseen kokoontumiseen kutsutaan depressiohoitajan osallistumisen lisäksi päihdetyöntekijä, sosiaalityöntekijä sekä diabeteshoitaja.
4. Yhteistyötapaamisessa oleellisena tekijänä on **HOPA**-lomake, joka täytetään tapaamisen aikana.



MITÄ SITTEEN TAPAHTUU?

1. Sos.huollon työntekijä tekee ensin yhteistyötapaamisessa tuotetun **HOPA.n** sos.huollon asiakastietojärjestelmään.
2. Skannaus terveydenhuollon tietojärjestelmään terveydenhuollon ammattilaisen kautta.
 - HOPA.n sijainnista on sovittu sosiaali- ja terveydenhuollon tietojärjestelmien ylläpitäjien kanssa, mihin lomake sopii ja mihin se on kätevä sijoittaa.
3. Suunnitelmaan kirjataan sen tekovaiheessa jatkoseurannan vaiheet, kuten esimerkiksi koska ryhmä kokoontuu päivittämään yhteistä suunnitelmaa asiakkaan kanssa ja kuinka toimitaan tilanteessa, jos asiakkaan tilanne muuttuu akuutisti.



KUINKA LAKI SUHTAUTUU?

Laki sosiaalihuollon asiakasasiakirjoista - Luku 2, 7 § Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen kirjaaminen sosiaalihuollon toimintayksikön sisäisessä yhteistyössä

- Kun sosiaalipalvelua toteuttaa sosiaalihuollon toimintayksikössä sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstö yhdessä, asiakkaasta laaditaan yhteinen toteuttamiskertomus. Lisäksi asiakkaalle voidaan laatia yhteinen asiakassuunnitelma ja muita tarpeellisia yhteisiä asiakasasiakirjoja. Tässä momentissa tarkoitettut yhteiset asiakasasiakirjat talletetaan sosiaalihuollon asiakasrekisteriin.
- Henkilöllä, joka osallistuu edellä 1 momentissa tarkoitettun yhteisen palvelun toteuttamiseen, on oltava pääsy tehtävissään tarvitsemiinsa yhteisiin asiakasasiakirjoihin. Yhteisestä asiakassuunnitelmasta voidaan tallettaa tarvittaessa kopio potilasrekisteriin.
- Lisäksi terveydenhuollon ammattihenkilön terveyden- ja sairaanhoitoa koskevat potilastiedot merkitään potilasasiakirjoihin ja talletetaan potilasrekisteriin siten kuin erikseen säädetään.

Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista - Luku 3, 16 § Suostumus tietojen antamiseen

- Salassa pidettävästä asiakirjasta saa antaa tietoja asiakkaan nimenomaisella suostumuksella tai niin kuin laissa erikseen säädetään. Milloin asiakkaalla ei ole edellytyksiä arvioida annettavan suostumuksen merkitystä, tietoja saa antaa hänen laillisen edustajansa suostumuksella. Tietoja ei kuitenkaan saa antaa alaikäisen asiakkaan laillisen edustajan suostumuksella, jos edustajalla itsellään ei ole oikeutta tiedon saantiin 11 §:n 3 momentissa tarkoitettusta syystä.
- HOPA-runko on koottu lain säätämien sääntöjen myötä niin, mitä sosiaali- ja terveydenhuollon asiakas – ja potilasasiakirjojen tulee pitää sisällään.



Yhteistyöllä saamme luotua
yhteisen ja sujuvan
palvelujärjestelmän meille
jokaiselle!

Kiitos!

