



Tiekartta onnistuneeseen integraatioon

Päivi Saukko
sosiaali- ja terveydenhuollon asiantuntija/E-P
soteuudistus
25.1.2018

Parempi Arki – kehittämishanke (2015-2017)

- Sosiaali- ja terveysministeriön rahoittama KASTE-hanke)
- Tavoitteena perusterveydenhuollon, erikoissairaanhoidon ja sosiaalitoimen toiminnallisen integraation kehittäminen paljon palveluja käyttävien yhteisasiakkaiden osalta

Parempi Arki –kehittämishanke (2015 – 2017)

- PA-hankkeessa oli mukana Väli-Suomen alueelta yli 50 kuntaa ja yhteensä 250 kuntatoimijaa eli kentän sote-ammattilaista
- Osallistujat olivat sairaanhoitajia, sosiaalityöntekijöitä, fysioterapeutteja, lääkäreitä ja muita sote-ammattilaisia, joiden työhön liittyy paljon palveluja käyttävien palvelut

Parempi Arki –kehittämishanke (2015 – 2017)

- Hankkeessa kehitettiin uudenlaisia palvelumalleja muun muassa seuraaville asiakasryhmille:
 - paljon päivystyspalveluja käyttävät asiakkaat
 - ikäihmiset
 - mielenterveys- ja päihdeongelmaiset aikuiset ja nuoret
 - erityislasten perheet
 - maahanmuuttajat
 - kipupotilaat
 - kuntoutuksen piirissä olevat erityisryhmät, kuten työttömät kuntoutujat

Parempi Arki /E-P

- **Tiimit ja kohderyhmät**

JIK : Nuoret pitkäaikaistyöttömät

Järvi-Pohjanmaa: Päihde- ja mielenterveysasiakkaat

Kaksineuvoinen: 2 tiimiä eli Aikuiset pitkäaikaistyöttömät ja mielenterveyskuntoutajat

Lapua: Nuoret mielenterveysasiakkaat

Seinäjoki, Isokyrö : Lapsiperheet, jotka käyttävät tai tarvitsevat paljon palveluja

Suupohja: Nuoret ja lapsiperheet, joissa päihde- tai mielenterveysongelmia

- Hankkeessa kehitetty ja pilotoitu Etelä-Pohjanmaalla:

- kriteereitä, joita on kehitetty yhteisasiakkaiden tunnistamiseen
- HOPA eli hoito- ja palvelusuunnitelmaa, jota on kehitetty yhdessä STM:n, THL:n ja muiden integraatiahankkeiden kanssa
- Laadittu toimintamalleja ammattilaisten ja asiakkaiden yhteistyönä valituille kohderyhmille. Toimintamallien keskeiset elementit ovat tunnistaminen, työpari/verkostotyö yhdessä asiakkaan kanssa, HOPA ja seuranta.
- Seminaarikierrokset on toteutettu läpimurtotyöskentelyn avulla. Lisäksi on tutustuttu erilaisiin kehittämistyökaluihin, Leanin menetelmiin sekä tiimityön merkitykseen.

Keskeistä Parempi Arki - hankkeen kehittämistyössä

- **Tunnistetaan** asiakkaita, jotka hyötyisivät ammattilaisten välisestä yhteistyöstä
- **Kehitetään yhteistyön toimintamalleja** erilaisille paljon palveluja tarvitseville asiakkaille
- **Tehdään yhteinen hoito- ja palvelusuunnitelma yhdessä asiakkaan kanssa**
- **Toimitaan yhteisen suunnitelman mukaisesti** ja päivitetään suunnitelmaa asiakkaan tarpeiden mukaan

Parempi Arki

- Parempi Arki -hankkeessa paljon palveluja tarvitsevista asiakkaista päädyttiin käyttämään nimitystä **yhteisasiakkaat**.
- Yhteinen suunnitelma on **täydentävä ja kokoava työväline**, joka ei korvaa toimialakohtaisia rekisteritietoja tai yksilökohtaisia lakisääteisiä suunnitelmia

Muutos on mahdollisuus

- Sote –uudistuksen tavoite:
vahvempi sote-integraatio
- Toimintakulttuurin muutos:
 - sotetoimijat
 - osallisuus



Kiitos

www.uusiep.fi
