



**Valinnanvapauspilotin hakeminen
Etelä-Pohjanmaalle
asiakassetelit ja henkilökohtainen budjetointi**

Esitys VATElle 6.3.2018

Tanja Penninkangas
vastuuvalmistelija, sote-tuotanto

Valinnanvapauspilotit

- Valinnanvapauspilotit toteutetaan uuden valinnanvapausmallin mukaan 1.7.2018 alkaen.
- Pilotteihin on varattu valtion talousarviossa 100 miljoonaa euroa.
- Pilottiin ei vaadita omavastuurahoitusta.
- **Valtionavustusta voidaan käyttää pilottien hallinnointiin, tietojärjestelmiin ja pilotista johtuviin palvelujen tuottamisesta aiheutuviin kustannuksiin.**
- **Hakuaika 15.3.2018 asti**
 - täydennyksiä voi lähettää 20.4.2018 saakka, päätökset 30.4. 2018 mennessä.
- Konkreettisenä hallinnoijana tulee olla kunta tai kuntayhtymät.
- **Seinäjoen kaupunki on tehnyt 5.3.2018 päätöksen valinnanvapauspilotin ja valtionavustuksen hakemisesta.**
 - Etelä-Pohjanmaan liitto teknisenä hallinnoijana
- Pilottien pitää kattaa lähtökohtaisesti **vähintään 80 prosenttia maakunnan väestöstä.**
 - **Kuntasitoumukset kuntien, kuntayhtymien ja hallinnoivan tahon kanssa**
- Pilotit siirtyvät maakunnan hallinnoitavaksi vuoden 2020 alusta lähtien.
 - Maakunnan on otettava käyttöön asiakasseteli ja henkilökohtainen budjetti 1.7.2020.

Asiakassetelin ja henkilökohtaisen budjetin pilotti EP:lla – alustava suunnitelma 1/3

- **Asiakassetelillä** tarkoitetaan asiakkaalle annettua sitoumusta korvata asiakkaan valitseman muun palveluntuottajan antaman palvelun kustannukset asiakassetelissä määrättyyn arvoon asti.
- **Henkilökohtaisella budjetilla** tarkoitetaan asiakkaalle hänen palvelutarpeensa sekä palvelujen kustannusten perusteella myönnettyä sitoumusta korvata palveluja asiakkaan valitsemien muiden palveluntuottajien tuottamana maakunnan liikelaitoksen ennalta määräämään arvoon asti.

Asiakassetelin ja henkilökohtaisen budjetin pilotti EP:lla – alustava suunnitelma 2/3

- **Asiakassetelipilottiin sisältyvät valinnanvapauslain 24 §:n 1 momentissa tarkoitettuja palveluita**
 - **Pilotoitaviksi palveluiksi valittu kotipalvelu-, kotihoito, kotisairaanhoido, asumispalvelut ja lääkinnälliseen kuntoutukseen liittyvät terveydenhuollon ammattihenkilön yksittäiset vastaanottokäynnit.**
 - Asiakkaalla on oikeus valita asiakassetelillä annettavan palvelun tuottajaksi sellainen yksityinen palveluntuottaja, joka on hyväksytty pilottialueella asiakassetelipalvelun tuottajaksi
- **Henkilökohtaisen budjetin pilotissa ei erikseen tarkemmin määritellä, mitkä palvelut kuuluvat pilotin piiriin**
 - asiakas valitsee tuottajan asiakassuunnitelmansa ja sen pohjalta saamansa päätöksen perusteella itse tarjolla olevista, edellytykset täyttävistä tuottajista
 - pilottialueella on oltava eri palvelujen osalta yksityisiä palveluntuottajia tai kunnan yhtiöittämiä tuottajia
 - muita kuin suoran valinnan palveluihin kuuluvia sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja tai maakunnan liikelaitoksen tuottamaa palvelua



Asiakassetelin ja henkilökohtaisen budjetin pilotti EP:lla – alustava suunnitelma 3/3

- **Tavoitteena kokeilla koko palveluprosessin sujuvuutta asiakkaan tarpeiden näkökulmasta**
 - asiakassuunnitelman teko
 - asiakassetelin arvon määrittäminen
 - henkilökohtaisen budjetin laskeminen
 - ohjaus ja neuvonta
- Asiakkaalla on oltava tärkeä rooli palvelujensa suunnittelussa
- **Kohderyhmänä ikäihmiset ja vammaiset henkilöt**
- Jo suunnitteluvaiheessa **kuullaan eri toimijoiden näkemyksiä**, ml. vammais- ja vanhusneuvostojen, järjestöjen ja sote-yrittäjien edustajia
- Valinnanvapauden tietojärjestelmäpalvelut
 - **yhtenäisen asiakassetelijärjestelmän käyttöönotto**

Yhtenäisen asiakassetelijärjestelmän käyttöönotto

- **Valtionavustuksen saajalta edellytetään arvioinnissa tarvittavien tietojen systemaattista keräämistä sekä analysointia.**
- Pilottien tavoitteena on tuoda valinnanvapauslain toimeenpanoon liittyvää tietoa kaikkien maakuntien käyttöön ja edesauttaa tätä kautta valinnanvapauden sujuvaa käyttöönottoa koko maassa.
- Erityistä huomiota piloteissa tulee kiinnittää asiakasvaikutuksien ja –kokemusten seuraamiseen.
- **Asiakasseteli- ja henkilökohtaisen budjetin pilottien osalta pilotit vastaavat tietojärjestelmistä itse.**
- Tietojärjestelmien ja tiedon vaihdon testaaminen on edellä olevien lisäksi yksi keskeinen pilottien tavoite.
- **Pilottien tulee rakentaa omaa tietojärjestelmäkokonaisuuttaan vastaamaan valinnanvapauden kokonaisarkkitehtuurin tavoitetilaa.** Arkkitehtuurissa on ajateltu tulevien maakuntien vastuulle asiakassetelin ja henkilökohtaisen budjetin ohjelmistot. Pilottiin osallistuvat tahot vastaavat omista asiakas- ja potilastietojärjestelmistään.

Yhtenäisen asiakassetelijärjestelmän käyttöönotto

- Etelä-Pohjanmaan tämänhetkiset palvelusetelikäytännöt ja määrät on kartoitettu syksyllä 2017.
- **Asiakasseteli- ja henkilökohtaisen budjetin pilottien toteuttamiseksi maakunnan on otettava käyttöön sähköinen asiakasseteli- ja ostopalvelujärjestelmä.**
- Järjestelmään liittyvät kustannukset vähenevät huomattavasti yhden organisaation toimiessa pilotoinnin isäntäkuntana.
- Asiakastietojärjestelmän käyttöönottomaksu perustuu kunnan asukaslukuun.
- Seinäjoen kaupungilla on käytössään **palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmä PSOP**, jonka laajentamista koko maakunnan käyttöön isäntäkuntamallin mukaisesti tarkastellaan ja arvioidaan.
- Käyttöönoton kustannusarviota työstetään parhaillaan ja se tullaan esittämään kunnille kuntasitoumuspyynnön yhteydessä.



Yhteinen

Etelä-Pohjanmaa

Kiitos!

www.uusiep.fi
