

Kehitetään ikäihmisten
kotihoitoa
ja vahvistetaan
kaikenikäisten
omaishoitoa

HALLITUKSEN
KÄRKIHANKE



I&O

Yhteinen Etelä-Pohjanmaa ikäihmisille Missä mennään tammikuussa 2018?

Vate 6.3.2018



Kehitetään ikäihmisten
kotihoitoa
ja vahvistetaan
kaikenikäisten
omaishoitoa

HALLITUKSEN
KÄRKIHANKE



I&O johtoryhmä ja maakunta- kierrokset

I&O jory

- Laatinut I&O toimintasuunnitelman, joka hyväksytty Stm:ssä
- Kokoontunut 12 kertaa, pj. Anneli Saarinen, siht. Päivi Lehtimäki,
 - Jäseniä yhteensä 24 kaikilta alueilta ja sidosryhmistä
 - Perustanut 8 teematyöryhmää, lisäksi muita työryhmiä

Maakuntakierrokset tehtiin loka-marraskuun 2017aikana,

Keskeiset asiat:

- Ikäihmisten palvelujen kansalliset laatusuosituksset
 - Sote valmistelun kansallinen tilanne
 - Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen (Hyte)



Kehitetään ikäihmisten
kotihoitoa
ja vahvistetaan
kaikenikäisten
omaishoitoa

HALLITUKSEN
KÄRKIHANKE



I&O kärkihankkeen tavoitteet

I&O= kehitetään ikäihmisten kotihoitoa ja vahvistetaan kaikenikäisten omaishoitoa

Hallituksen tavoitteena

- ✓ Lisätä kotihoidon asiakkaiden määrää ja siten keventää palvelurakennetta.
- ✓ Alueellisesti yhteen sovittaa palveluja
- ✓ Hillitä kustannusten kasvua ja samalla parantaa palvelujen laatua

Sisältää sekä sosiaali- että terveydenhuollon alueet



Kehitetään ikäihmisten
kotihoitoa
ja vahvistetaan
kaikenikäisten
omaishoitoa

HALLITUKSEN
KÄRKIHANKE



Asiakasohjaus 1/3

Työryhmä kokoontunut 6 kertaa, pj. ja siht. Anneli Saarinen

Hallituksen esitys ***Kaapo malli*** (Keskitetty alueellinen asiakas- ja palveluohjauksen malli)

Valinnanvapauslain vaikutukset lopulliseen malliin?

Asiakasohjauksen käynnistäminen aloitettu lähes kaikilla E-P:n alueilla

Toukokuun loppuun mennessä laaditaan esitys maakunnallisesta asiakasohjausmallista



Kehitetään ikäihmisten
kotihoitoa
ja vahvistetaan
kaikenikäisten
omaishoitoa

HALLITUKSEN
KÄRKIHANKE



Asiakasohjaus 2/3

Seinäjoki: Aloitettu 2016, yhteiset tilat, yksi puhnro, liikkuu alueilla, työntekijöitä 15, sisältää ohjauksen ja neuvonnan sekä kotihoidon, omaishoidon ja asumispalveluiden tarpeen arvioinnin, palveluohjauksen, asiakassuunnitelman, seurannan ja päätökset, Rai -screeener toimintakykymittari käytössä, lisäksi muita mittaria.

Suupohja: Päätös tehty. Aloitus 3/2018 , yhteiset tilat, liikkuu alueella, suunnittelussa tehty yhteistyötä JIK:n kanssa, yksi puhnro, 9 työntekijää, sisältää ohjauksen ja neuvonnan sekä kotihoidon, omaishoidon ja asumispalveluiden tarpeen arvioinnin, palveluohjauksen, asiakassuunnitelman, seurannan ja päätökset, Rava, Rai -kotihoito, lisäksi muita mittaria

Jik: Päätös tehty. Aloitus 1/2018, yhteiset tilat haussa, liikkuu alueella, 11 työntekijää, suunnittelussa tehty yhteistyötä Llky:n kanssa, yksi puhnro, sisältää ohjauksen ja neuvonnan sekä kotihoidon, omaishoidon ja asumispalveluiden tarpeen arvioinnin, palveluohjauksen, asiakassuunnitelman, seurannan ja päätökset, useita eri mittaria



Kehitetään ikäihmisten
kotihoitoa
ja vahvistetaan
kaikenikäisten
omaishoitoa

HALLITUKSEN
KÄRKIHANKE



Asiakasohjaus 3/3

Kaksineuvoinen: Aloitus 1/2018, noin 10 työntekijää, päätökset on, ei vielä yhteistä tilaa, yksi puhnro suunnitteilla, sisältää ohjauksen ja neuvonnan sekä kotihoidon, omaishoidon ja asumispalveluiden tarpeen arvioinnin, palveluohjauksen, asiakassuunnitelman, seurannan ja päätökset, useita toimintakykymittaria käytössä

Lapua: Aloitettu 2016, 2 työntekijää, konsultaatiomahdollisuudet erikoisaloilta, yhteiset tilat, yksi puhnro, sisältää palvelutarpeen arviointia, suunnitelman, palveluohjauksen, päätökset omaishoidontuen ja tukipalveluiden osalta, Rai – kotihoito, muita mittaria

Järvi-Pohjanmaa: Valtuuston päätös. Aloitus 2/2018, yksi puhnro, 2 työntekijää, yhteiset tilat, liikkuu alueilla, sisältää kotihoidon, omaishoidon ja asumispalvelujen arvioinnin, suunnitelmat, palveluohjauksen, seurannan ja päätökset, useita mittaria

Isokyrö: Suunnittelu aloitettu, kotihoidosta vastaa kunta, kotisairaanhoidosta Sjk

Kuusiokunnat:



Kehitetään ikäihmisten
kotihoitoa
ja vahvistetaan
kaikenikäisten
omaishoitoa

HALLITUKSEN
KÄRKIHANKE



Kotihoito 1/2

työryhmä kokoontunut 14 kertaa, pj. Suvi Tuomi, siht. Merja Nummela

Esitys **yhteisistä kotihoidon kriteereistä** eli myöntämisen perusteista valmiina

Tukipalvelujen kriteeriä ja yleensä järjestämistä työstetty ja työstäminen jatkuu

Kotihoidon **tuotteet/toimintamallit** käyty yhdessä läpi, sovittu yhteisiä toimintamalleja ja periaatteita, prosessien kulua kuvattu

Kotihoito 24/7 toimii osassa maakuntaa, lähinnä taajamissa

Esitys **lääkäripalvelujen** tarpeesta ja toimintamallista 24/7 tehty

Toiminnanohjausjärjestelmä NurseBuddy lukuunottamatta Isoakyröä, Seinäjoella Hilikka (NurseBuddy viimeistään 2020 alussa)

Koneellinen lääkkeenjako käytössä tai kilpailutuksia alueella menossa. Otetaan käyttöön kotihoidossa vuoden 2018 aikana kaikilla alueilla.

Asiakasmaksuja tarkasteltu ja yhtenäistetty E-P:n alueella (uusi lainsäädäntö tulossa, STM työryhmä)



Kehitetään ikäihmisten
kotihoitoa
ja vahvistetaan
kaikenikäisten
omaishoitoa

HALLITUKSEN
KÄRKIHANKE



Kotihoito 1/2

Kehitetty **Intensiivinen kotihoito** toimintamalli, sisältää kotiutustiimin, tehostetun kuntoutuksen ja tehostetun sairaanhoidon sekä kotihoidossa tapahtuvan saattohoidon. Määräaikainen palvelu, moniammatillinen tiimi, vastaa nopeisiin kotiutuksiin.

Sovittuja intensiivisen kotihoidon toimintamallia ja periaatteita kehitetään alueella nykyinen toiminta ja erityispiirteet huomioiden.

Kotihoidon **digitaalista etähoitoa** pilotoitu maakunnan alueilla, esim. VideoVisit, digitaalinen kotikäynti, lääkäri vastaanotto ym..



Kehitetään ikäihmisten
kotihoitoa
ja vahvistetaan
kaikenikäisten
omaishoitoa

HALLITUKSEN
KÄRKIHANKE



Kotikuntoutus

Kokouksia 9, pj. Päivi Saukko, Marita Ylälahti, siht. Päivi Lehtimäki

Säännöllisten kotihoidon asiakkaiden **arkikuntoutuksen prosessi** laadittu koko alueelle, juurrutus menossa alueilla

Tehokuntoutuksen (koti - sairaala - koti) **prosessi** laadittu, pilotti käynnistyy Seinäjoen, Lapuan ja Ilmajoen alueilla yhteistyössä ortopedian ja kirurgian poliklinikan kanssa.

Fysioterapeutteja lisätty alueilla

Kuntoutusvastaava malli kehitetty Seinäjoella, myös erilaisia **kuntoutustiimi** mallia kehitetty eri alueilla

Kuntoutuksen tehostamista lisäävää **koulutusta** järjestetty eri alueilla.

Kinestetiikka toimintamalli (voimavaralähtöisyys) otettu/otetaan laajasti käyttöön.

James & Betty, digitaalinen kuntoutuksen asiantuntija palvelu kokeilussa

Kehitetään ikäihmisten
kotihoitoa
ja vahvistetaan
kaikenikäisten
omaishoitoa

HALLITUKSEN
KÄRKIHANKE



Gerontologinen sosiaalityö

työryhmä kokoontunut 5 kertaa, pj. ja siht. Minna Zechner

Vuoden 2018 toteutetaan 4 seminaaria sisältäen työpajat

Kohderyhmänä asiakasohjauksen työntekijät, sosiaalityöntekijät ja muut asiasta kiinnostuneet

Tavoitteena sosiaalityön ja "sosiaalisen" vahvistaminen ns. etupainotteisesti asiakasohjauksessa ja palvelujen suunnittelussa



Kehitetään ikäihmisten
kotihoitoa
ja vahvistetaan
kaikenikäisten
omaishoitoa

HALLITUKSEN
KÄRKIHANKE



Omaishoito

Kokouksia 7 + alatyöryhmät: ikäihmisten omaishoito ja lapset ja muut aikuiset
pj. Anneli Saarinen, Tarja Palomäki, Mika Lahti, Marita Neiro

Yhteiset **omaishoidon kriteerit**, myöntämisen periaatteet laadittu

Yhtenäinen omaishoidon **prosessi** laadittu

Omaishoidon **palkkioita** tarkasteltu, niissä ei ole kovin suuria eroja

Omaishoidon lakisääteisten **vapaiden valikoiman laajentamista** ja yhtenäistämistä työstetty yhdessä omaishoitajien (työpajat) kanssa

Sovittu **kuntoutussuunnitelmien laatimisesta** sekä hoidettavalle että hoitajalle

Hyte -työryhmä työstänyt omaishoitajien ja hoidettavien hyvinvoinnin ja terveydenedistämisen keinoja erilaisissa omaishoito tilanteissa

Perhehoidon työryhmä perustettu, malli rakennetaan vuonna 2018, toimii tällä hetkellä Suupohjassa



Kehitetään ikäihmisten
kotihoitoa
ja vahvistetaan
kaikenikäisten
omaishoitoa

HALLITUKSEN
KÄRKIHANKE



Asumispalvelut

kokoontunut 3 kertaa, pj. Sirkka Eväsoja, siht.

Laitoshoito purettu koko alueelta (Isokyrössä suunnittelu menossa)

Yhtenäiset myöntämisperusteet on laadittu vuoden 2017 aikana ja ne on otettu käyttöön

Laatukäsikirjat päivitetään ja laaditaan yhteistyössä kevään 2018 aikana.

Omavalvontasuunnitelmat päivitetään ja laaditaan yhdessä syksyn 2018 aikana.

Koneellinen lääkejaku on käytössä osassa maakunnan yksiköitä ja laajenee syksyn 2018 aikana

Suurimassa osassa yksiköitä tuotetaan **lääkäripalvelut** 24/7

Kuntouttavia lyhytaikaispaikkoja/tilapäistä asumista on lisätty muuttamalla tehostetun palveluasumisen paikkoja lyhytaikaispaikoiksi



Kehitetään ikäihmisten
kotihoitoa
ja vahvistetaan
kaikenikäisten
omaishoitoa

HALLITUKSEN
KÄRKIHANKE



Ict

työryhmä kokoontunut 7 kertaa + organisaatiovierailut Eksote ja EPSHP ensihoitokeskus,
pj. Riikka Jokinen, siht. Jenni Laurila

Efficia potilastietojärjestelmä käytössä kaikilla alueilla. Yhteistä EP-potti suoritekäsikirjaa päivitetään maakunnallisessa kirjaamistyöryhmässä.

Kotihoidon toiminnanohjausjärjestelmä NurseBuddy käytössä Isokyröä lukuun ottamatta kaikilla alueilla, Seinäjoella Hilikka.

Rai toimintakykymittari (asiakasohjaus, kotihoito) päätetty ottaa käyttöön koko alueella, osalla alueista se on jo käytössä. Rai on valtakunnallisesti vertailtava mittari. Hankinta syksyllä 2018.

Nykytilan kartoitus ja **maakunnallisen teknologiamallin** kuvaus tehty. Ohjelmistoesittelyt (esim. Sas) jatkuvat, yhteisten ratkaisujen kilpailuttaminen ja hankinta etenee.

Maakunnallisen I&O palvelumallin mukainen teknologiaprojekti käynnistymässä keväällä 2018. Tuotantokäyttöönotto 2020.



Kehitetään ikäihmisten
kotihoitoa
ja vahvistetaan
kaikenikäisten
omaishoitoa

HALLITUKSEN
KÄRKIHANKE



Ikäihmisten Hyte

Laaja poikkihallinnollinen työryhmä kokoontunut 4 kertaa, pj. Arja Hyytiä

Case-pohjainen työskentelytapa on virittänyt osallistujat ...

- Eroavuuksiin ja yhtäläisyyksiin, jotka liittyvät asiakaslähtöisten palvelujen suunnitteluun, tuottamisen tapoihin sekä palveluohjauksen monialaisuuteen
- Tunnistamaan poikkihallinnollisten toimijatahojen sekä vapaaehtoistoimijoiden mahdollisuudet tukea sekä asiakasta että hänestä eri tavoin huolta pitävää läheistä (palaute tammik2018)
- Hahmottamaan laaja-alaisen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen olevan olennainen osa monitoimialaista palveluketjua
- Siihen, että ryhmän monipuoliset tuotokset ja käytännön ideat on mahdollista integroida osaksi muiden I & O -työryhmien tuotoksia
- Tunnistamaan, että tuloksellinen yhteistoiminta edellyttää sekä johtamista että koordinaatiota



Kehitetään ikäihmisten
kotihoitoa
ja vahvistetaan
kaikenikäisten
omaishoitoa

HALLITUKSEN
KÄRKIHANKE



Hoito ja palveluketjut

Tehokuntoutuksen palveluketju pilotti (koti – sairaala – koti)
käynnistynyt, pilottialueita Alajärvi, Seinäjoki, Lapua

Ensihoito Commynity Paramedic "päivystys olohuoneessa" pilotti
suunniteltu, Lapua, Seinäjoki, Ilmajoki, käynnistyy keväällä 2018

Geriatristen palvelupolkujen kehittäminen (työryhmä perustettu)

Ortogeriatriksen akuuttikuntoutusmallin käyttöön ottaminen
(sairaalasta suoraan kotiin)

Geriatrinen tasapainopolikliniikka käynnistynyt (iäkkäät
kaatumiselle korkeariskiset asiakkaat)



Enemmän HYTEÄ niin tarvitaan vähemmän SOTEA

