



Maakunnan ja kuntien elinkeino – ja yrityspalveluiden yhteistoimintamalli

Maakunnan ja kuntien elinkeinotyöryhmän esitys
Kuntajohtajafoorumi 21.8.2018

Ritva Rintapukka
Jari Aaltonen, Kari Välimäki

Elinkeinopalveluiden yhteistoimintamalli

- **Tavoitteet:**

- asiakasnäkökulma: **selkeyttää** yritysasiakkaan yrityspalveluiden **palvelupolkuja** maakunnan/alueiden /kuntien toteuttamissa yrityspalveluissa huomioiden myös valtakunnalliset kasvupalvelut
- **nopeuttaa asiakkaan palveluprosessia** hankkeen arvioinnissa ja valmistelussa
- **tiivistää** kuntien ja maakunnan välistä elinkeinopalveluiden **yhteistyötä** nykyisestä
- **tehostaa** kehittämisvarojen käyttöä ja vähentää asiakasrajapinnassa tehtävää päällekkäistä työtä



Yrittäjiä ja elinkeinotoimijoita työpajassa maaliskuussa 2018

Yhteenveto tarpeista

- **Asiakasnäkökulma**

- ensikontakti lähellä – face to face/ digipalvelut, palveluohjaus
- yrityksen tarve katsotaan kokonaisuutena ja yritystä palvellaan **positiivisella asenteella** ja **asiantuntevasti**, huomioiden yritysten erilaisuus
- palvelut **saavutettavissa** yksinkertaisesti
- **luottamukseen** perustuva yhteistyö
- **riippumaton** ja **yhdenmukainen** palvelu
- palvelun **jatkuvuus** ja **vertailtavuus**
- yritysten **verkottaminen**
- osaamisen ja paikallistuntemuksen hyödyntäminen

Yhteistoimintamallin toimintaperiaatteet

- toimijoiden yhteinen **sopimus** toimintaperiaatteesta ja palvelurakenteesta
- yhteiset toiminnan **tavoitteet ja mittarit sekä niiden seuranta**
 - säännöllisesti kokoontuva maakunnallinen ja /tai alueelliset elinkeinoryhmät
 - me -henki!
- yhteiset palvelulupaukset esim:
 - palveluiden saavutettavuus
 - yrityksen palvelutarpeen arviointi kokonaisuutena
 - palveluohjauksen periaatteet
 - asiantuntijaverkoston hyödyntäminen

Yrityspalveluiden toiminta

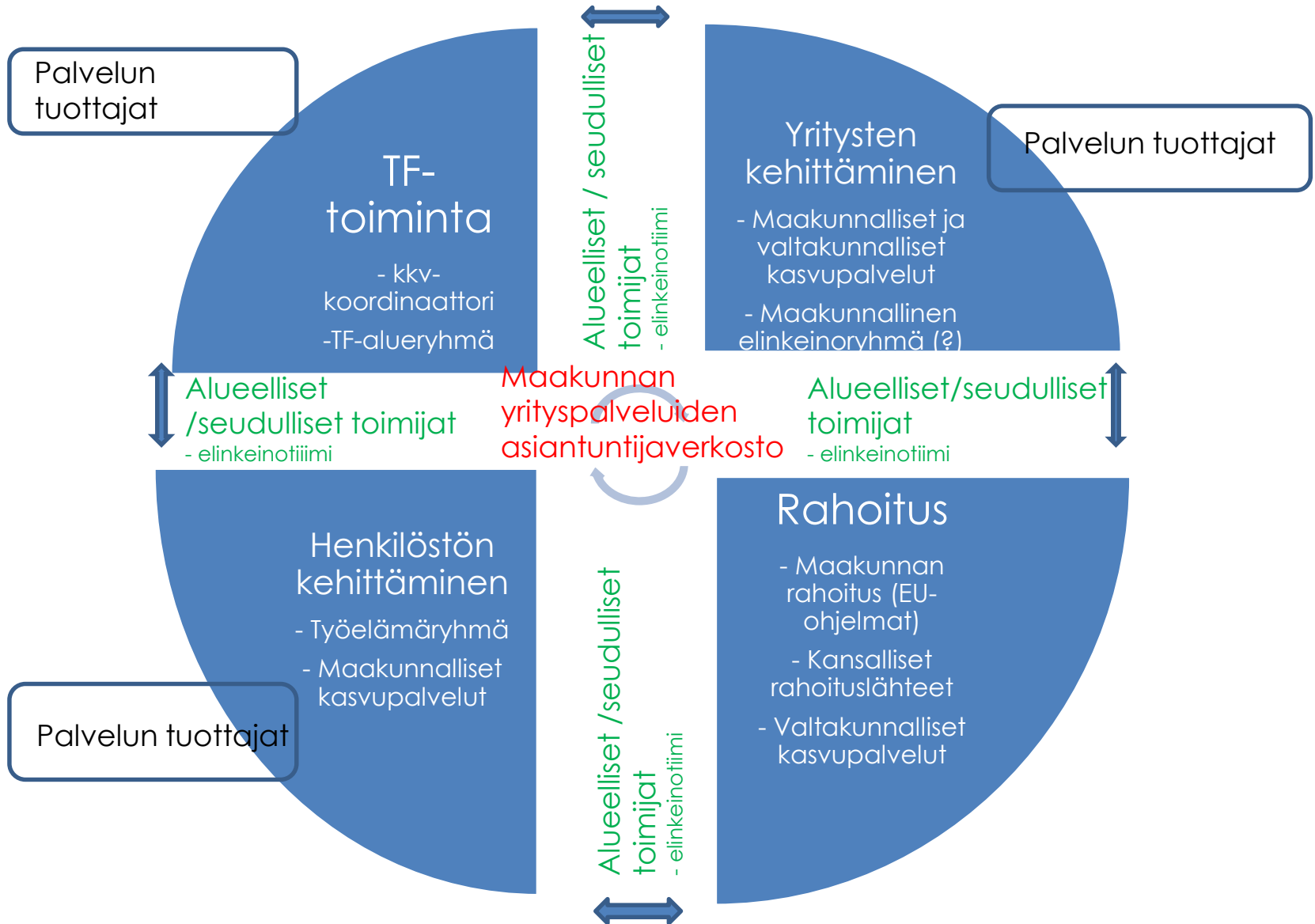
- alueellinen elinkeinotiimi ja kuntatason yhteyshenkilö
 - yrittäjän ensikontakti
 - yrityksen palvelutarpeen selvittäminen kokonaisuutena
 - palveluohjaus tarvittaessa maakunnan yrityspalveluiden asiantuntijaverkostolle ja/tai suoraan asiantuntijoille
 - yrityskohtainen sparrausapu kootaan tarvelähtöisesti, huom! yrityksen valtuutus
 - sovitaan, miten edetään ja kuka on vastuullinen toimija
 - proaktiivinen toiminta myös yhdessä maakunnan kanssa
- kokoonpano
 - julkinen kokoonpano ja vetovastuu sovittu
 - alueelliset, paikalliset elinkeinotoimijat yhdessä
 - leader ryhmien edustaja
 - maakunnan maatalouspalveluverkoston edustaja (maatalous/ maaseutunäkökulma)
- vuorovaikutteisuus
 - yhteydenpito alueella sekä alueen ja maakunnan välillä myös yksityiset palveluntuottajat huomioiden (maakunnan kilpailuttamat asiantuntijat ja muut)
- tiedonvälitys
 - elinkeinotoimintaa edistävien koulutusten, tapahtumien ja tilaisuuksien tiedonvälitys ja kokonaisvastuunotto informaation välityksessä alueen yrityksille ja elinkeinotoimijoille

Maakunnan yrityspalvelut

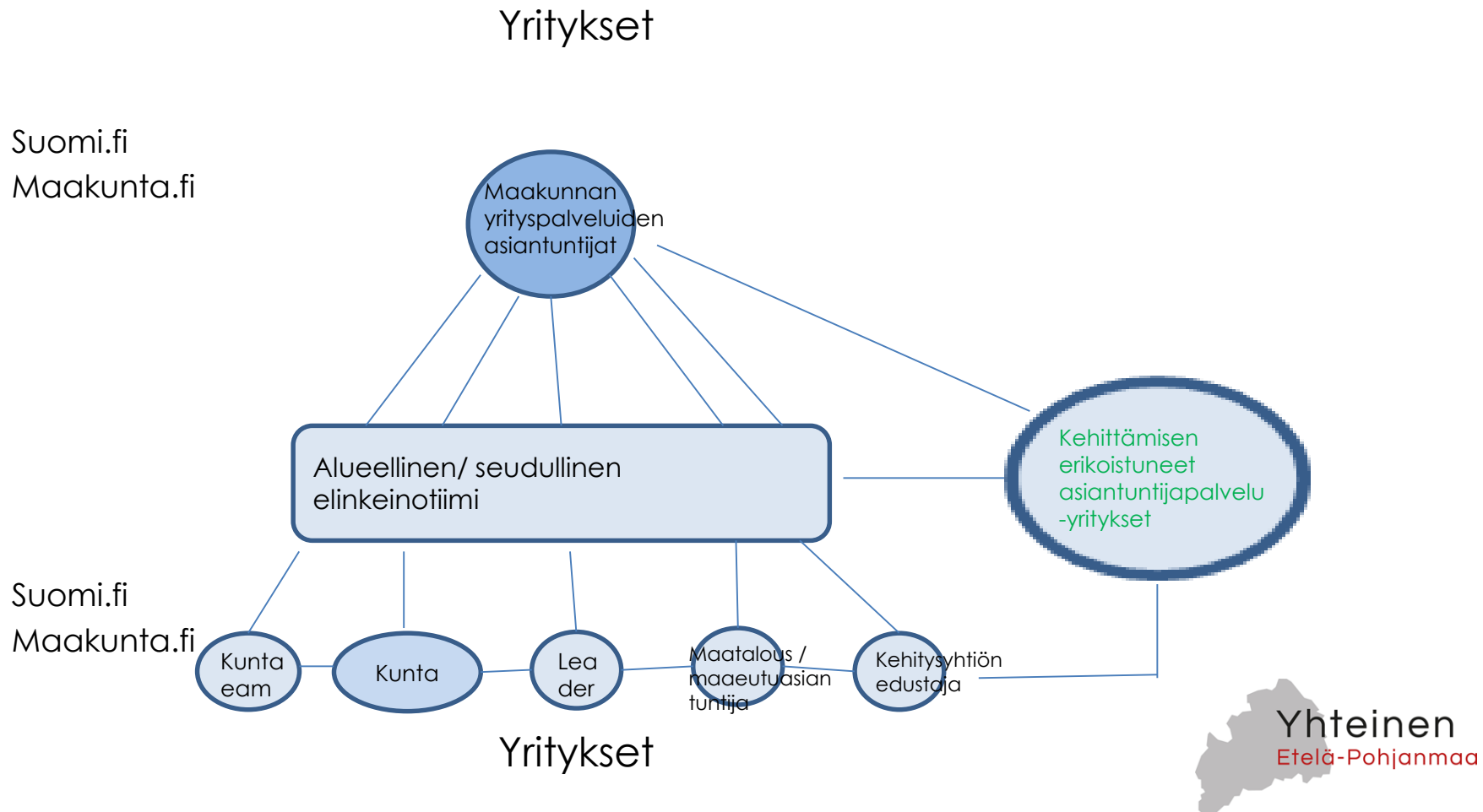
- asiantuntijaverkosto ns. front-office toimisto
 - ottaa vastaan asiakkaiden palvelutarpeita käsittelyyn koko maakunnasta
 - sähköposti, puhelin, "tunnustelutyökalu"...
 - rahoitushakemukset ja niihin liittyvät yhteydenotot
 - alueellisten elinkeinotiimien kautta tuleva palveluohjaus
- asiakasvastaanotto ja palveluohjaus
 - julkiset / yksityiset palveluntuottajat
- yritysten aktivointi ja proaktiivinen yhteydenpito yrityksiin
 - yhdessä alueellisten elinkeinotiimien ja muiden yhteistyötahojen kanssa
 - yritysneuvojat alueella
 - osa TE toimiston yritysneuvojista voi siirtyä näihin tehtäviin
- yhteyslinkki valtakunnallisiin kasvupalveluihin (TeamFinland, Business Finland)
 - maakunnan kasvu- ja kansainvälistymiskoordinaattori
 - toimintamalli maakunnallisten ja valtakunnallisten kasvupalvelujen välille?
- maakunnan asiantuntijat ja alueelliset asiantuntijat muodostavat yhteistyöverkoston mikä kokoontuu säännöllisesti



Yrityspalveluiden toimintamalli



Yrityspalveluiden toimintamalli ja rakenne



Tehtäviä...

- **Maakunnan yrityspalvelut**

- asiantuntijapalvelut
 - neuvonta- ja rahoituspalvelut
 - yp-toiminnan maakunnallinen koordinaatio
 - yritysten kehittämispalvelut
- erityisosaamista vaativat palvelut
 - kansainvälistymispalvelut, joista linkki Business Finlandiin ym. valtakunnalliseen kasvupalveluun
 - omistajanvaihdospalvelut ?
 - työelämän kehittämispalvelut
- työllisyys
 - yritysten palvelu työvoiman saatavuuden turvaamiseksi (yritysnäkökulma)
 - henkilöstön koulutustarpeisiin vastaaminen, mm. yhteishankintakoulutus (rekrytointi ja muutostilanteisiin)

- **Alueellinen elinkeinotiimi / paikallinen yhdyshenkilö**

- yrittäjyyden edellytysten luominen
- yritys/yrittäjäkohtainen neuvonta, palveluohjaus
- yhteistyön edistäminen ja verkostojen hyödyntäminen
- sijoittumispalvelut
- yritysten kehittämishankkeiden sparraus
- markkinointi, viestintä ja tapahtumat
- infrapalvelut yrityksille
- alkavien yritysten neuvonta (UYK ?)
- yhteiset "projektit" oman alueen sisällä tai alueiden kesken



Yhteinen

Etelä-Pohjanmaa

Ritva Rintapukka

vastuuvalmistelijä, kehittämis- ja rahoituspalvelut

ritva.rintapukka@etela-pohjanmaa.fi

ritva.rintapukka@ely-keskus.fi

puh. 0295 027 619

www.uusiep.fi
